Leveringsvoorwaarden aanvullende diensten HartslagNu

Definities

In deze leveringsvoorwaarden worden de volgende termen, namen en betekenissen gebruikt tenzij anders aangegeven:

HartslagNu: De organisatie die zorgdraagt voor het adequaat functioneren van het LROS, het vastleggen van afspraken met belanghebbende organisaties en het onderhouden van noodzakelijke relaties daartoe.

LROS (Landelijk Reanimatie Oproep Systeem van HartslagNu): interactief technisch platform om burgerhulpverleners met reanimatie- en AED-competenties te alarmeren en de overlevingskansen van een slachtoffer van een circulatiestilstand in hun directe omgeving te vergroten door in afwachting van de hulpdiensten alvast te starten met reanimeren.

Alarmeringstechniek: de technische applicatie van het LROS, die gekoppeld is met de Nederlandse 112-meldkamers t.b.v. het (volautomatisch) versturen van alarmeringen naar gebruikers van mobiele apparaten voor snelle, flexibele en competentiegerichte alarmering en inzet bij een acute circulatiestilstand.

Dashboard voor gemeenten: Module voor gemeenten binnen de technische applicatie van het LROS met geanonimiseerde data waarmee naast weergave op de online HartslagNu-dekkingskaart tevens monitoring van het reanimatie-netwerk mogelijk is.

Burgerhulpverlener: een persoon die met reanimatie- en AED-competenties is geregistreerd in de database van het LROS met de bedoeling om zich bij een acute circulatiestilstand beschikbaar te kunnen stellen om te starten met de reanimatie of AED-inzet.

Reanimatie-melding: een melding via de 112-alarmcentrale van een slachtoffer van een (vermoedelijke) circulatiestilstand.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wederpartij: de Gemeente of namens gemeente handelende rechtspersoon waaraan HartslagNu een aanbod heeft gedaan dan wel die met HartslagNu een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: HartslagNu en de Wederpartij.

Overeenkomst: De overeenkomst die door HartslagNu en Wederpartij is aangegaan en waar deze voorwaarden betrekking op hebben.

Gemeentelijke opdracht: (het gedeelte van) de gemeentelijke taak of opdracht die door de gemeente zelf wordt uitgevoerd dan wel door haar aan een derde in uitvoering is gegeven betrekking hebbende op de instandhouding, versterking of verfijning van het reanimatienetwerk binnen die gemeente, waaronder mede kan worden begrepen het bevorderen van lokaal draagvlak en betrokkenheid, het plaatsen of laten plaatsen van AED's, het scholen of laten scholen van burgerhulpverleners en het beoordelen of verwerken van aanvragen voor gemeentelijke bijdragen of subsidies voor AED's.

Artikel 1: Algemene doelstellingen en activiteiten van de organisatie

1. HartslagNu biedt en organiseert een technisch platform waarbij burgerhulpverleners worden gealarmeerd bij een reanimatie-melding in hun directe woon-, leef- en/of werkomgeving met de

bedoeling om hulp te verlenen in afwachting van hulpdiensten en/of hulpdiensten te blijven ondersteunen.

2. Wederpartij kan de voor de betreffende gemeente relevante, geanonimiseerde data binnen een afgeschermde omgeving in het LROS (Data & Effort Analytics) en de in de Overeenkomst beschreven aanvullende diensten uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Gemeentelijke opdracht.

Artikel 2: Werkingssfeer en toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle schriftelijke overeenkomsten die HartslagNu sluit met Wederpartij, en de uitvoering daarvan.
2. De toepasselijkheid geldt ook voor nadere/aanvullende afspraken die daaruit voortkomen.
3. Toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij is nadrukkelijk uitgesloten.
4. De Wederpartij die reeds eerder overeenkomsten met HartslagNu is aangegaan, wordt geacht bij het aangaan van een nieuwe overeenkomst met de toepasselijkheid van deze leveringsvoorwaarden op latere overeenkomsten met HartslagNu in te stemmen.
5. Het in de overeenkomst tussen HartslagNu en Wederpartij bepaalde gaat in geval van een tegenspraak boven deze leveringsvoorwaarden.

Artikel 3: Intellectueel Eigendom

1. Gemeenten waarvoor een overeenkomst voor aanvullende diensten van kracht is mogen zich profileren als ‘HartslagNu-gemeente’, mits bijdragend aan het algemeen maatschappelijk belang op het gebied van de bevordering van burgerhulpverlening bij een acute circulatiestilstand.
2. De intellectuele eigendomsrechten en het gebruiksrecht van het merk HartslagNu, alsmede diensten en producten van HartslagNu zijn en blijven in bezit (eigendom) van de Stichting HartslagNu.

Artikel 4: Offertes en aanbiedingen

1. Voor alle door HartslagNu uitgebrachte offertes en aanbiedingen geldt een reactietermijn van 90 (negentig) dagen, tenzij in de offerte anders aangegeven. Een eventueel verzoek om verlenging van de beslissingsperiode moet binnen deze termijn worden voorgelegd bij HartslagNu.
2. Kosten van Wederpartij voortkomend uit de door HartslagNu uitgebrachte offerte kunnen niet in rekening worden gebracht.
3. In geval van (kennelijke) fouten en/of onduidelijkheden in door HartslagNu verstrekte informatie en documenten, wordt Wederpartij verzocht HartslagNu onmiddellijk te informeren.
4. HartslagNu kan de prijzen van haar diensten éénmaal per jaar aanpassen, per 1 januari nadat de dienst een heel kalenderjaar is aangeboden. Indexering vindt plaats met maximaal het CBS indexcijfer dienstenprijzen.
5. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

Artikel 5: Verlenging en beëindiging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst, waaronder mede begrepen aanvullingen/wijzigingen op een reeds bestaande overeenkomst met HartslagNu, komt pas tot stand wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard door beide partijen.
2. Het is de partijen verboden wijzigingen in de overeenkomst (als vermeld in de offerte of aanbieding) aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen HartslagNu en de Wederpartij anders is overeengekomen.
3. Een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan met inachtneming van drie maanden opzegtermijn worden beëindigd, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.
4. Indien de lopende contractperiode van de met de Wederpartij gesloten overeenkomst verstrijkt, wordt deze automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij een van de partijen uiterlijk drie maanden voor het eindigen van de lopende contractperiode opzegt.
5. De (bevestiging van) opzegging dient schriftelijk aangetekend, of per email te geschieden.

Artikel 6: Betalingsvoorwaarden en facturatie

1. Alle overeengekomen prijzen zijn in euro's, vast en bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting doch inclusief heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. HartslagNu zal aan Wederpartij een deugdelijke, naar diens aanwijzingen, gespecificeerde factuur zenden, waarop de eventuele referentie van Wederpartij wordt vermeld.
3. Facturatie van de door Wederpartij op grond van de overeenkomst met HartslagNu verschuldigde bedragen geschiedt jaarlijks vooraf, per contractjaar.
4. Alle betalingen door Wederpartij aan HartslagNu geschieden, tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, uiterlijk 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling stelt HartslagNu de Wederpartij in gebreke, wordt Wederpartij een redelijke termijn gegund om haar betalingsverplichting alsnog na te komen en wordt in overleg met Wederpartij een nieuwe betaaldatum vastgesteld.
6. Bij niet tijdige betaling door de Wederpartij kan HartslagNu buitengerechtelijke incassokosten en/of rente in rekening brengen.

Artikel 7: Gebruiksvoorwaarden

1. Toegang tot het dashboard voor gemeenten is na ingebruikname gekoppeld aan Wederpartij en niet overdraagbaar, converteerbaar of aanpasbaar.
2. De Alarmeringstechniek van het LROS, het dashboard voor gemeenten en de achterliggende functionaliteiten blijven eigendom van HartslagNu. Wederpartij gebruikt het dashboard voor gemeenten, de daarin beschikbare informatie en de overige aanvullende diensten uitsluitend voor de uitvoering van de Gemeentelijke opdracht, voor zover deze betrekking hebben op activiteiten die bijdragen aan de instandhouding, versterking en verfijning van het lokale reanimatienetwerk en/of op daarop gericht (preventief) lokaal beleid ter bevordering van de overlevingskansen bij een acute circulatiestilstand.

3. HartslagNu behoudt zich het recht voor om gebruikersaccounts te blokkeren of te sluiten bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik dan wel gebruik in strijd met deze voorwaarden en de overeenkomst. HartslagNu zal van haar voornemen hiertoe vooraf melding doen en Wederpartij de gelegenheid geven het probleem op te lossen, tenzij niet van HartslagNu in alle redelijkheid gevergd kan worden dat zij dit afwacht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid, verzekering en privacy-wetgeving

1. HartslagNu zal zich verzekerd houden voor de gevolgen van haar handelen door middel van het sluiten van een algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
2. Wederpartij is aansprakelijk tegenover HartslagNu voor enige schade van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met handelingen die in strijd zijn met de overeenkomst.
3. HartslagNu aanvaardt, behoudens opzet of grove schuld, geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die het gevolg is van verkeerd of niet werkend beleid dan wel uitvoering van landelijke wetgeving met gebruikmaking van de (maatwerk)diensten die HartslagNu levert op grond van de overeenkomst.
4. HartslagNu verwerkt uitsluitend informatie waarbij de van toepassing zijnde (Europese) wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt nageleefd.
5. HartslagNu neemt, naar de stand der wetenschap en techniek, adequate en passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om afdoende waarborgen te bieden voor de bewaking en bewaring van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens. Dit geldt tevens voor de daaraan toe te voegen, te onttrekken en/of daarvan af te leiden informatie. Zowel input als output worden door HartslagNu conform bovenstaande beveiligd tegen verlies, diefstal of tegen enige onrechtmatige en/of ongeautoriseerde vorm van verwerking. Op verzoek zal HartslagNu de Wederpartij hierover nader informeren.

Artikel 9: Toepasselijk recht, geschillen, ontbinding

1. Op alle overeenkomsten die met HartslagNu worden gesloten en waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van alle geschillen die uit dergelijke overeenkomsten voortvloeien is de rechter in het betreffende arrondissement bevoegd.
2. Partijen komen overeen dat zij bij geschillen eerst met elkaar in overleg treden voor minnelijk overleg en daarbij zo nodig ook gebruik maken van mediation, tenzij een van de partijen uitdrukkelijk aangeeft daar van af te zien.
3. Ingeval van faillissement of van surseance van betaling van HartslagNu is Wederpartij gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Artikel 10: Wijziging en deponering

1. HartslagNu kan deze leveringsvoorwaarden wijzigen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend als gevolg van een wettelijke verplichting.
2. Mocht een wijziging in de leveringsvoorwaarden van invloed zijn op de uitvoering van de Overeenkomst, dan wordt de Wederpartij hier vooraf van op de hoogte gesteld.