



## Privacyverklaring van HartslagNu

Je bent geregistreerd, of je wilt je gaan registreren bij HartslagNu. Natuurlijk zijn we daar blij mee! Maar: je geeft ons wel toestemming om jouw persoonsgegevens te gebruiken. Door je te registreren ga je akkoord met ons Privacy Statement.

We vertellen je graag wat we doen met de gegevens die jij verstrekt aan HartslagNu en waarom we dat doen. Zo maak je een bewuste keuze en kom je niet voor verrassingen te staan. Ook weet je dan precies wat HartslagNu doet (of laat) om jouw privégegevens ook echt privé te houden.

---

### 1. Als je je registreert, gebruiken we jouw persoonsgegevens

1. Gegevens die je kunt gebruiken om iemand te identificeren of te benaderen noemen we persoonsgegevens. De gegevens die wij verwerken zijn de door jou ingevulde velden of geactiveerde functies bij het aanmaken en gebruiken van je account via de app of op de website van HartslagNu, denk hierbij aan:
  - naam;
  - jouw adres, of gps-locatiegegevens
  - adresgegevens van jouw AED;
  - beschikbaarheid van jou of je AED;
  - mailadres en telefoonnummer;
  - geboortedatum;
  - scholingsgegevens.
2. We verwerken gegevens om de redenen die we in dit privacy statement noemen. Dat noem je de grondslagen:
  - We alarmeren als dat nodig is (uitvoering van de overeenkomst).
  - We doen analyse en onderzoek en ondersteunen behandeling (gerechtvaardigd belang).
  - We ondersteunen jou in jouw rol, onder andere met informatie en nazorg (datgene waarvoor we jouw toestemming hebben).
3. Bij een HartslagNu-alarmering kan de 112-meldkamer de alarmering zien en de locaties van de gealarmeerde burgerhulpverleners en AED's. Dit kan de gps-positie te zijn, maar ook het door jou opgegeven woon-/werkadres en/of AED-locatie.
4. In Nederland geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daar houden wij ons natuurlijk aan. We houden steeds rekening met jouw privacy en de wetgeving op dit gebied. Daar kun je op vertrouwen.
5. Wij verwerken alleen gegevens die jij ons zelf verstrekt hebt. Jouw gegevens worden door ons niet langer bewaard dan nodig is voor het doeleinde waarvoor jij ze aan ons verstrekte.
6. Je kunt jouw toestemming altijd intrekken, door je HartslagNu-account te verwijderen. Klik daarvoor op de rode knop 'Account verwijderen', als je bent ingelogd. Je mag ons ook mailen. We zullen dan al jouw informatie verwijderen. Ook daar kun je op vertrouwen.

---

### 2. Dit doen we met de gegevens van jouw account

1. Na je registratie controleren wij of alles klopt. Daarna accepteren en activeren of koppelen we je registratie. We helpen je daarnaast om de gegevens in je account actueel te houden (beheren).
2. We alarmeren jou of de AED als er een 112-melding van een reanimatie is en ondersteunen jou als dat nodig is met tips, informatie en nazorg.
3. Jouw mobiele telefoonnummer, beschikbaarheid, scholing, adresgegevens en (indien door jou toegestaan) gps-locatiegegevens gebruiken we om je in de buurt van een slachtoffer van een hartstilstand te alarmeren. Dat geldt ook voor de locatie en beschikbaarheid van een AED die je beheert.

4. Je kunt je vanaf achttien jaar aanmelden bij HartslagNu, daarom vragen we om je geboortedatum in te vullen. Bijzondere risico's of overheidsbeleid kunnen overigens reden zijn om je (tijdelijk) niet te alarmeren.
5. Je naam, geslacht (niet verplicht), e-mailadres en mobiele telefoonnummer gebruiken we om contact met jou te houden over je account of een gealarmeerde AED.
6. Als je dat wenst, bieden we je persoonlijke nazorg aan, bijvoorbeeld als (uit jouw vragenlijst) blijkt dat jouw inzet veel impact had. Je kunt ook gebruik maken van aanvullende nazorg via HartslagSamen.
7. We waarschuwen je op tijd als gegevens in jouw account verlopen. Onderneem je geen actie, dan wordt jouw account, of de AED tijdelijk inactief en uiteindelijk door ons verwijderd uit het systeem.
8. We sturen je updates over HartslagNu om je te informeren over (en helpen bij) aspecten en situaties waar je als burgerhulpverlener (mogelijk) mee te maken krijgt.
9. We beantwoorden graag jouw vragen of helpen je bij het beheren van jouw profiel. Neem daarvoor contact met ons op per e-mail of telefoon.

---

### 3. Dit doen we met de gegevens van alarmering en inzet

1. Na iedere alarmering die HartslagNu verwerkt, worden automatisch vragenlijsten verstuurd naar alle gealarmeerde burgerhulpverleners. Zo verzamelen we opkomst- en inzet-gegevens, maar ook ECG-data uit ingezette AED's. We gebruiken deze informatie (zoveel mogelijk geanonimiseerd) voor evaluatie en onderzoek naar de effecten van HartslagNu, of voor een betere behandeling van patiënten. We zien daardoor ook mogelijke verbeteringen in het systeem.
2. Na iedere alarmering blijven de locaties van de gealarmeerde burgerhulpverleners en AED's bewaard.
3. HartslagNu ondersteunt ook ander onderzoek en nieuwe ontwikkelingen op het gebied van (burger)hulpverlening, ingezette AED's, reanimatie en overleving bij een hartstilstand. We werken mee aan het beschikbaar maken van ECG-data uit ingezette AED's, voor de behandeling van een slachtoffer. Dat gebeurt altijd anoniem, dus zonder dat de ECG-data herleidbaar zijn naar een persoon.
4. Voordat we besluiten om aan nieuwe ontwikkelingen of onderzoek mee te werken, kijken we goed of het past bij de doelstellingen van HartslagNu. Ook controleren we of wordt voldaan aan de geldende (privacy-)wetgeving.
5. Gegevens die we gebruiken voor evaluatie, onderzoek, behandeling en ontwikkeling worden anoniem verwerkt, tenzij het echt niet anders kan. We zorgen dan altijd dat alleen de minimaal benodigde gegevens kunnen worden gebruikt.

---

### 4. Dit doen we met de gegevens van jouw geregistreerde en/of ingezette AED

1. Als jij bij de registratie van jouw AED aangeeft dat deze 'openbaar toegankelijk' is, wordt deze zichtbaar in het systeem en kan de AED bij een HartslagNu-oproep worden opgehaald door een burgerhulpverlener uit jouw buurt.
2. AED's die zijn geregistreerd als 'openbaar toegankelijk' kunnen ook worden getoond op de landelijke HartslagNu-dekkingskaart.
3. HartslagNu kan verzoeken om ECG-data te verstrekken om een patiënt in het ziekenhuis de juiste behandeling te geven of onderzoek te doen.
4. Wanneer je de gelogde ECG-data van een AED verstrekt, vragen we de volgende gegevens:
  - Jouw naam en contactgegevens.
  - De inzet-locatie en inzet-datum van de AED.

5. De in lid 4 genoemde informatie wordt alleen gebruikt om de ECG-data te koppelen aan de juiste reanimatie-melding. HartslagNu kan contact met jou als AED-beheerder opnemen om te controleren of de koppeling correct is en deze zonodig aan te passen.
6. Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde medewerkers en worden niet langer bewaard dan nodig is om de ECG-data te koppelen aan de juiste reanimatie-melding.
7. Medische (onderzoeks)organisaties, zoals ziekenhuizen kunnen een verzoek indienen om ECG-data te ontvangen, maar krijgen nimmer toegang tot jouw persoonlijke gegevens. Andersom heeft HartslagNu nooit toegang tot de gegevens van slachtoffers of patiënten waarvoor ECG-data worden opgevraagd.
8. Je naam, e-mailadres en telefoonnummer worden automatisch verwijderd als deze niet meer nodig zijn om de koppeling tussen de ECG-data en reanimatie-oproep tot stand te brengen of te controleren.

---

## 5. We verwerken jouw gps-gegevens als je de HartslagNu-app gebruikt

1. Het peilen van de gps-locatiegegevens van jouw apparaat gebeurt enkel als jij dit toestaat in de instellingen en met de bedoeling om jou te kunnen alarmeren, als er in jouw directe omgeving een reanimatie-melding is. Zo kunnen we gps-locatie-gebonden alarmering inzet op basis van de gegevens in jouw HartslagNu-account aanbieden. Het peilen gebeurt dan doorlopend, maar stopt automatisch na de door jou ingestelde tijdsduur.
2. Pas wanneer jij opnieuw 'volgen' aanzet, verzamelen we weer jouw exacte (real-time) gps-locatiegegevens van het apparaat waarop je onze HartslagNu app hebt geïnstalleerd, gekoppeld aan jouw HartslagNu-account. Jouw locatie wordt dan dus weer continue gepeild, maar nooit langer dan de door jou ingestelde tijdsduur.
3. Bij het peilen van jouw locatie wordt jouw laatst bekende locatie overschreven en gebruikt bij een eventuele alarmering. Er wordt geen geschiedenis van de locaties bewaard. Enkel wanneer jij de oproep via de app accepteert, wordt dit voor deze specifieke oproep bewaard.
4. Wanneer jij een oproep via de app accepteert en de navigatie-optie op jouw toestel gebruikt, registreert HartslagNu het moment waarop jij op de reanimatie-locatie arriveert.
5. Als je een alarmoproep hebt ontvangen, blijft de positie die ervoor zorgde dat je een oproep kreeg (woon-, werkadres of gps-positie) bij ons bekend. Deze informatie is ook zichtbaar voor (de meldkamer van) de Regionale Ambulance Voorziening.
6. We kunnen jouw actuele gps-locatie enkel bepalen zolang jij bent ingelogd in de HartslagNu app. Log je uit of verwijder je de app? Dan kunnen we geen nieuwe gps-positie meer bepalen. Dit is ook het geval als je de app van de achtergrond verwijdert.

---

## 6. HartslagNu werkt samen met lokale partnerorganisaties

1. We vinden het belangrijk om lokaal samen te werken, zodat iedereen zich betrokken voelt. In een aantal gemeenten heeft HartslagNu daarom een partnerovereenkomst gesloten met lokale organisaties die zich vrijwillig inzetten. Dit zijn AED-stichtingen of EHBO-verenigingen, zonder commercieel oogmerk.
2. Als partnerorganisaties voldoen aan de privacywetgeving (AVG) en onze aanvullende voorwaarden, kunnen zij een verwerkersovereenkomst ondertekenen. Zij mogen de gegevens in jouw registratie dan lokaal beheren, maar alléén om lokaal burgerhulpverlening bij reanimaties te ondersteunen en als jij daarvoor toestemming geeft bij jouw registratie door de checkbox aan te vinken. Je houdt daarbij altijd zelf de regie en kunt je toestemming op elk gewenst moment intrekken, door het vinkje voor toestemming weg te halen in jouw account.

3. Partnerorganisaties voeren enkel de voor het partnerschap noodzakelijke beheertaken uit, binnen een digitaal afgeschermd omgeving. Ze hebben beperkte toegangs- en beheerrechten tot selecte gegevens.

---

## 7. Informatie die we gebruiken als je onze website bezoekt

1. Als je onze website bezoekt, plaatsen wij cookies: een klein bestandje op de harde schijf van jouw computer. Zo houden we de bezoekgegevens van HartslagNu en HartslagSamen bij en maken we de toegang tot de websites voor jou gemakkelijker. We passen ook de inrichting van onze websites aan op de meest gezochte pagina's en informatie.
2. Er worden verder van jou geen (bijzondere) persoonsgegevens verwerkt, als je op onze websites surft. De cookies die we gebruiken van de Analytics-dienst van Google, zijn privacy-vriendelijk ingesteld volgens de aanbevelingen van de Autoriteit Persoonsgegevens.
3. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt altijd geanonimiseerd.
4. Wil je niet dat wij cookies gebruiken, dan kun je in jouw browser kiezen voor de optie 'cookies off'. Je kunt ook jouw browser-provider naar de juiste instellingen vragen.

---

## 8. Openbaarmaking van jouw gegevens aan derden

1. Alleen als we ertoe verplicht zijn volgens geldende wetgeving, een juridische procedure of een verzoek van overheidsinstanties moeten we jouw persoonlijke gegevens vrijgeven.
2. Ook wanneer de nationale veiligheid, de rechtshandhaving of het openbaar belang in het geding komt, moeten we jouw gegevens misschien vrijgeven.
3. In geval van een reorganisatie, fusie of verkoop van onze organisatie dragen wij jouw gegevens over aan deze betrokken partij, maar enkel met het doel waarvoor jij ze aan ons hebt toevertrouwd.
4. Jouw persoonsgegevens worden niet voor marketing- of andere doeleinden gebruikt, tenzij je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.
5. We zullen je altijd eerst persoonlijk benaderen, voordat we je persoonsgegevens verwerken voor nieuwe/aanvullende diensten.

---

## 9. Hulpdiensten, slachtoffers en andere betrokkenen

1. We geven jouw persoonlijke gegevens niet aan andere hulpdiensten en/of slachtoffers, tenzij wet- en regelgeving dit voorschrijft, of jij hier zelf mee instemt.
2. Als je na je inzet contact wil met andere betrokkenen van een reanimatie, mag je gebruik maken van het digitale ontmoetingsplatform HartslagSamen.

---

## 10. Bewaren, inzien, wijzigen, verwijderen of overdragen van jouw gegevens

1. Je kunt de gegevens van jouw registratie controleren, wijzigen en verwijderen op je persoonlijke pagina via de app of [www.mijnhartslagnu.nl](http://www.mijnhartslagnu.nl).
2. Wij bewaren jouw gegevens alleen zolang je staat geregistreerd als burgerhulpverlener of AED-beheerder bij HartslagNu.
3. Schrijf je je uit bij HartslagNu, dan verwijderen we je persoonsgegevens en de bijbehorende geschiedenis volledig uit ons systeem.
4. Als je er om vraagt, dragen we je gegevens over aan een andere organisatie voor dezelfde doelstellingen als waarvoor jij ze aan ons hebt toevertrouwd.

---

## 11. Wat we doen om jouw gegevens privé te houden

1. Onze website en database hebben een geldig veiligheidscertificaat en zijn goed beveiligd tegen hacken.
2. ICT systemen (pc, laptop, tablet) die we gebruiken, zijn zo goed mogelijk beveiligd tegen hacken, virussen en malware, naar de huidige stand van de techniek.
3. Elk jaar laten we de veiligheid van het HartslagNu systeem onderzoeken. Als blijkt dat het nodig is, nemen we direct maatregelen om een onderdeel te verbeteren.
4. We hebben vastgelegd welke medewerkers voor hun werkzaamheden persoonsgegevens moeten kunnen inzien en/of wijzigen. We informeren onze medewerkers goed over de procedures voor het omgaan met persoonsgegevens.
5. Met externe partijen die onze persoonsgegevens verwerken, sluiten we altijd een verwerkersovereenkomst. (bijvoorbeeld onze leverancier die de software ontwikkelt om te alarmeren, een onderzoekspartij of lokale partnerorganisaties).
6. We hebben een interne procedure die we gebruiken om een eventuele melding van inbreuk (datalek) snel te beoordelen en zo nodig maatregelen te nemen.

---

## 12. Wil je reageren?

1. We hebben je verteld wat we doen met de gegevens die we verzamelen en waarom we dat doen. Misschien heb je toch nog een vraag. Stel deze dan gerust via [info@hartslagnu.nl](mailto:info@hartslagnu.nl).
2. Onze medewerkers zijn natuurlijk ook op de hoogte van het privacybeleid en informeren je graag verder, ook als je een klacht of opmerking hebt die gaat over ons privacy statement of de verwerking van jouw gegevens.
3. We zullen je trouwens altijd informeren als we ons privacybeleid moeten aanpassen, bijvoorbeeld wanneer de wetgeving rondom privacy verandert.