



Jaarverslag

2022

Voorwoord

Het succes van HartslagNu is inmiddels stevig verankerd in Nederland. Ook het ministerie van VWS erkent de meerwaarde van het unieke oproepsysteem met meer dan 286.000 vrijwilligers en heeft in 2022 dan ook een doorlopende instellingssubsidie verleend. Dit is een belangrijke mijlpaal en niet alleen voor de organisatie maar voor alle mensen die plotseling geconfronteerd worden met een circulatiestoornis.

In zijn visie op de toekomst van de Acute Zorg schrijft de minister: “In onze overtuiging vervult HartslagNu dan ook een levensreddende en ondersteunende rol in deze ketenbenadering en verdienen zij een waardevolle vermelding in de toekomstbestendige visie op de (prehospitale) acute zorg.” Deze waardering onderstreept de wezenlijke bijdrage die HartslagNu levert aan de acute zorg en valt mede toe te schrijven aan alle vrijwilligers die immer bereid zijn zich 24/7 in te zetten voor mensen met een acute circulatiestoornis. In 2022 werd het oproepsysteem ca. 13.500 keer ingeroepen via de meldkamers ambulancezorg, met grote impact op de overlevingskans van velen.

Het afgelopen jaar is de oproep-applicatie van HartslagNu verder verbeterd, kon nazorg aan betrokkenen bij een reanimatie worden geprofessionaliseerd en werd de ondersteuning aan gemeenten uitgebreid. Zo kunnen inmiddels op aanvraag rapportages worden gegenereerd waardoor effectief advies op maat kan worden geleverd en de betrokkenheid van lokale gemeenschappen bij het oproepsysteem wordt vergroot. Nederland loopt voorop met dit landelijk dekkende oproepsysteem en daar zijn we trots op.

Hans J. M. Janssen

Voorzitter Stichting HartslagNu

Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Inleiding	4
1. Het jaar 2022 in cijfers	5
2. Over HartslagNu	6
3. Stichting HartslagNu, de organisatie	6
4. Missie en visie	7
5. Beleid en doelstellingen	7
5.1. Zes-minutenzones in heel Nederland	8
5.2. Verankering in de maatschappij en in de hulpverleningsketen	8
5.3. Zorgen voor goed beheer van het oproepsysteem en kwalitatieve support & nazorg	8
5.4. Altijd de meest effectieve alarmering	9
5.5. Ondersteuning onderzoek en innovatie	9
6. Activiteiten en resultaten 2022	10
6.1. Gemeenten doen actief mee	10
6.2. Landelijk reanimatie register	11
6.3. Hartstilstand zonder getuigen	11
6.4. Effectief en kosten-efficiënt alarmeren	12
6.5. Klachtenafhandeling	12
6.6. Nazorg en HartslagSamen	13

Inleiding

Door de in 2021 bereikte mijlpaal (in heel Nederland een 6-minutenzone) kon HartslagNu in 2022 met een mooie uitgangspositie verder werken aan het bereiken van de doelstellingen. Eén daarvan is het verhogen van de overlevingskansen naar gemiddeld 40% in 2023. Samen met onze partners hebben wij ons dan ook ingespannen voor het behouden en waar nodig verfijnen van het gerealiseerde netwerk van 6-minutenzones in Nederland.

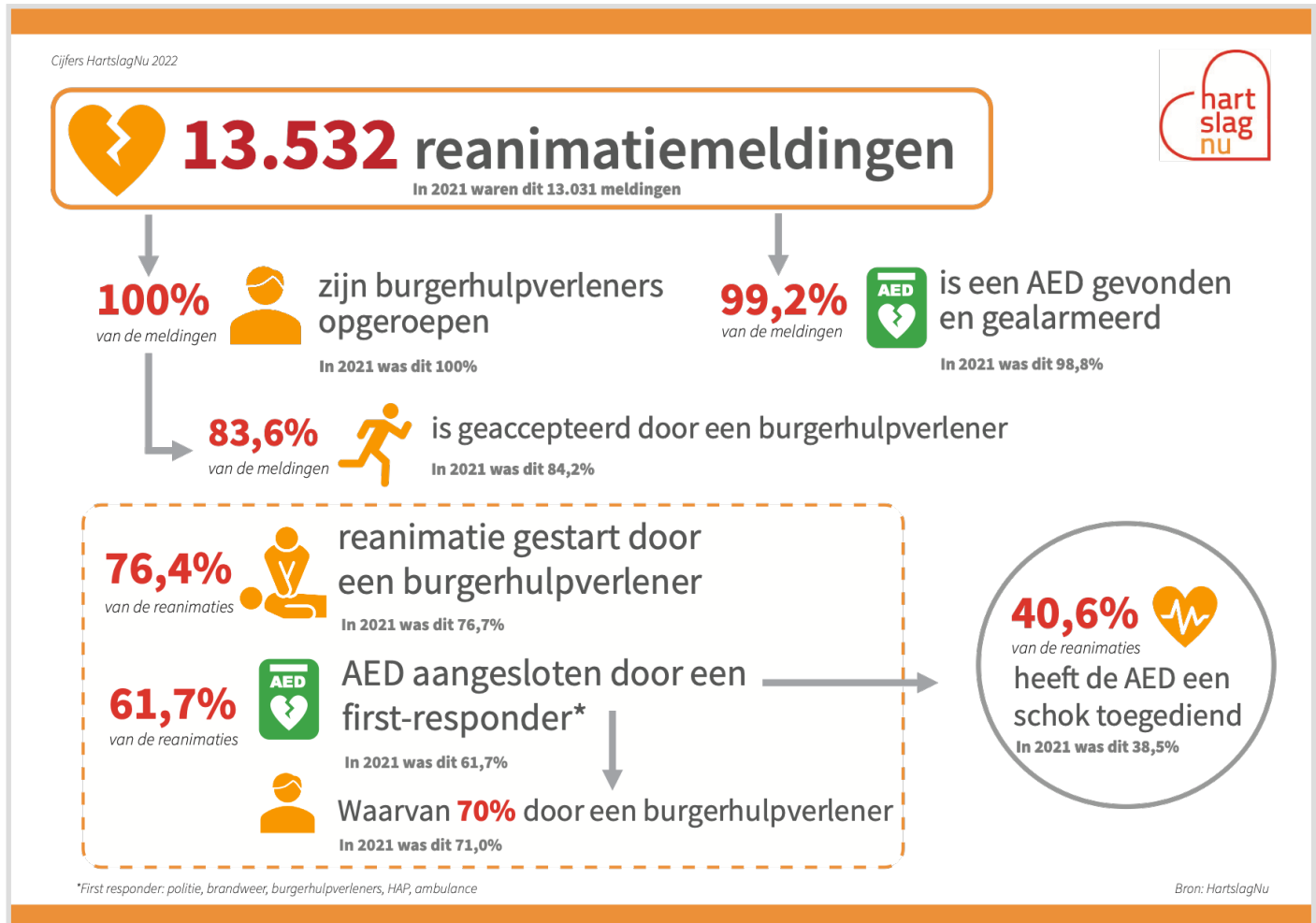
In 2022 verwerkte het HartslagNu-systeem opnieuw meer reanimatiemeldingen. In ruim 76% van de gevallen werd de reanimatie gestart door een burgerhulpverlener en in 70% van de gevallen werd de AED aangesloten door een burgerhulpverlener, waarbij in meer dan 40% van de gevallen ook daadwerkelijk een schok werd toegediend. De overlevingskansen zijn opnieuw verbeterd en intussen gestegen naar een landelijk gemiddelde dat in bepaalde regio's oploopt tot maar liefst 39%.

Steeds meer gemeenten sloten zich in 2022 aan bij HartslagNu: heel belangrijk voor de duurzame instandhouding van de AED-infrastructuur in Nederland, samenwerking met lokale partnerorganisaties, maar ook essentieel voor de steun, betrokkenheid en eigenaarschap op gemeentelijk niveau. Er zijn daarnaast enkele nieuwe projecten gestart in 2022: het opzetten van een Landelijk Reanimatie Register en de alarmering bij acute circulatiestilstand zonder getuigen. Dit zijn projecten die fundamenteel bijdragen aan de doelstellingen van HartslagNu en we vertellen je er in dit jaarverslag graag meer over.

1. Het jaar 2022 in cijfers

Dit is waar het landelijke reanimatie oproepsysteem eind 2022 stond:

- 13.532 verwerkte alarmeringen in een jaar;
- 286.035 burgerhulpverleners;
- 23.941 actieve AED's.



2. Over HartslagNu

Snelle hulp bij een hartstilstand is van levensbelang, omdat jaarlijks 17.000 mensen een hartstilstand krijgen buiten het ziekenhuis. Wanneer er in de 112-meldkamer een melding van een hartstilstand binnenkomt, wordt het systeem van HartslagNu automatisch geactiveerd. Burgerhulpverleners die het dichtst bij het slachtoffer zijn ontvangen een oproep om direct naar de reanimatie-locatie te gaan en te starten met de reanimatie. Burgerhulpverleners die iets verder weg zijn ontvangen een oproep om de dichtstbijzijnde AED op te halen en naar de reanimatie-locatie te brengen. Dankzij het systeem van HartslagNu hebben slachtoffers van een hartstilstand de grootst mogelijke kans om snel effectieve eerste hulp te ontvangen van mensen in hun buurt die kunnen reanimeren en een AED bedienen.

3. Stichting HartslagNu, de organisatie

De landelijk opererende stichting HartslagNu wordt bestuurd door een vertegenwoordiging van de twee grote ambulance-organisaties in Nederland, namelijk Witte Kruis Holding BV en Coöperatie Axira U.A., alsmede van de Nederlandse Hartstichting. Er is daarnaast een onafhankelijk voorzitter vanuit de ambulancesector.

Stichting HartslagNu werkt nauw samen met de volgende partijen:

Ambulancevoorzieningen en meldkamers

Alle Regionale Ambulance Voorzieningen zijn vertegenwoordigd in de Stichting HartslagNu. Er is dan ook een vaste samenwerking met deze organisaties en met de Meldkamers Ambulancezorg. Alle 112-meldkamers zijn aangesloten op het systeem van HartslagNu.

De Nederlandse Hartstichting

Het landelijke reanimatie oproepsysteem van Nederland is uniek in de wereld. Bepalend bij de realisatie en instandhouding van (nieuwe) 6-minutenzones in heel Nederland is nog altijd de intensieve samenwerking met de Hartstichting. Daardoor kan in meer dan 90% van Nederland de reanimatie en AED inzet binnen zes minuten worden gestart. Er blijft wel continue inspanning nodig voor het behoud van kwalitatieve reanimatie-netwerken, door voortdurende intensivering en verfijning van de dekking en spreiding van burgerhulpverleners en AED's.

De Hartstichting blijft haar bijdragen leveren op de volgende manieren:

- ondersteunen van relevante onderzoeken;
- werving van AED's en burgerhulpverleners;
- het verkrijgen van structurele financiering voor AED-burgerhulpverlening;
- promotie van HartslagNu;
- communicatie richting stakeholders ten aanzien van AED-burgerhulpverlening.



Stan B.V.

Stan B.V. levert en ontwikkelt de technologie die bij het automatisch alarmeren van burgerhulpverleners wordt gebruikt. Ook verzorgt Stan B.V. support en nazorg voor HartslagNu.

4. Missie en visie

Missie

Onze missie is dat in Nederland alle slachtoffers van een hartstilstand buiten het ziekenhuis binnen zes minuten de juiste hulp krijgen, waardoor zij een grotere kans hebben om te overleven of te leven met minimale schade. Dit door de inzet van burgerhulpverleners en AED's via het landelijke reanimatie oproepsysteem HartslagNu.

Visie

Wij streven naar het creëren en langdurig onderhouden van een dekkend netwerk van 6-minutenzones in heel Nederland. Een 6-minutenzone is een gebied waarbinnen in het geval van een hartstilstand binnen deze minuten:

1. 112 wordt gebeld;
2. de reanimatie wordt gestart;
3. een AED wordt ingezet.

Daarvoor zijn continue voldoende getrainde burgerhulpverleners en dag en nacht inzetbare AED's nodig, die het landelijke reanimatie oproepsysteem kan oproepen. Zo ontvangen slachtoffers van een hartstilstand ook buiten het ziekenhuis overal in Nederland binnen zes minuten de juiste eerste hulp en redden we levens.

De bijdragen van actieve burgerhulpverleners en onze lokale partners representeren de betrokkenheid in onze samenleving. We realiseren ons hoezeer deze factoren een rol spelen in de keten van overleving bij hartstilstand

5. Beleid en doelstellingen

Onze missie en visie realiseren wij door:

- in Nederland te werken met één bij het publiek bekend landelijk reanimatie oproepsysteem, namelijk HartslagNu;
- het creëren en behouden van draagvlak in de samenleving voor HartslagNu;
- het oproepsysteem te laten leiden en steunen door relevante partijen, zoals de Hartstichting en de ambulancediensten;
- zorgvuldig om te gaan met onze vrijwilligers, omdat zij de basis vormen van ons oproepsysteem;
- te zorgen voor een structurele financiering die de stabiliteit van het oproepsysteem garandeert, zodat nu en in de toekomst levens van mensen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis gered kunnen blijven worden.

Dit zijn onze doelstellingen:

5.1. Zes-minutenzones in heel Nederland

Sinds 2021 is >90% van de postcodegebieden gedekt met voldoende en goed gespreide burgerhulpverleners en dag en nacht beschikbare AED's.

Onze ambities de komende jaren (afhankelijk van beschikbare middelen) zijn:

- in 2023 overleeft 40% van de mensen met een schokbaar ritme én een getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in 2030 overleeft 70% van de mensen met een schokbaar ritme én een getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in 2026 overleeft 10% van de mensen met een schokbaar ritme zonder getuige een hartstilstand buiten het ziekenhuis;
- in de komende jaren zorgen we dat de dekking met 6-minutenzones behouden blijft;
- we verankeren HartslagNu als 'oranje kolom': een onmisbare schakel in de (overlevings)keten;
- we verbeteren het beleid voor lokale partnerships, om compliant blijven met (wettelijke) vereisten op het gebied van (privacy-)veiligheid.

Zes-minutenzones in heel Nederland zijn essentieel voor het bereiken van onze doelstellingen, daarom blijven we samen met onze partners werken aan duurzaam behoud van een fijnmazig reanimatie-netwerk.

Om haar ambities te verwezenlijken werkt HartslagNu nauw samen met onder andere de Hartstichting.

5.2. Verankering in de maatschappij en in de hulpverleningsketen

HartslagNu heeft altijd ingezet op duurzame maatschappelijke verankering van het oproepsysteem. Daarnaast is borging in de keten van acute zorg- en hulpverlening minstens zo belangrijk! Dat doen we door de volgende activiteiten:

- het evalueren en onderhouden van lokaal juridisch vastgelegde partnerships;
- het aangaan en onderhouden van dienstverleningsovereenkomsten met gemeenten;
- het blijvend ondersteunen van burgerhulpverleners en AED-beheerders;
- het vervullen van een actieve rol bij de zorg voor kwaliteit en frequentie van opleiden;
- te blijven werken aan optimale samenwerking met hulpdiensten in de rode, blauwe en witte kolom van de hulpverleningsketen.

De hierboven genoemde activiteiten worden namens HartslagNu uitgevoerd door de Nederlandse Hartstichting en Stan B.V.

5.3. Zorg voor goed beheer van het oproepsysteem en kwalitatieve support & nazorg

Om het oproepsysteem goed en betrouwbaar te laten functioneren, is een organisatie nodig die zich hier dagelijks mee bezig houdt. Deze organisatie zorgt ervoor dat:

- de database met profielen van AED's en burgerhulpverleners zorgvuldig en AVG-proof wordt beheerd;
- reanimatiemeldingen adequaat worden begeleid;
- burgerhulpverleners altijd kunnen rekenen op support en nazorg;
- vragen van alle betrokkenen continue worden beantwoord.

De activiteiten op dit gebied zijn namens HartslagNu belegd bij Stan B.V., met ondersteuning van de Hartstichting.

5.4. Altijd de meest effectieve alarmering

Het is van levensbelang dat het oproepsysteem technisch adequaat functioneert. Dankzij de techniek van de alarmeringssoftware wordt altijd vanuit de positie van het slachtoffer, de reanimatie-locatie. Het systeem verstuurt oproepen 'tot 100 burgerhulpverleners' en alarmeert zo mogelijk altijd drie AED's. De burgerhulpverlener die het dichtst bij de reanimatie-locatie is, wordt altijd gevraagd om direct de reanimatie op te starten, ongeacht of deze burgerhulpverlener direct een eigen AED voorhanden heeft (dan neemt hij/zij deze uiteraard mee). Burgerhulpverleners in een 'schil' daaromheen wordt gevraagd om de AED naar het slachtoffer te brengen.

Bevestiging door burgerhulpverleners die ter plaatse gaan blijft van belang: het systeem weet dan dat er hulp onderweg is en verstuurt een annulering naar andere burgerhulpverleners.

5.5. Ondersteuning onderzoek en innovatie

HartslagNu wil bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek en innovaties die de effectiviteit van het oproepsysteem en de overlevingskansen van mensen met een hartstilstand buiten het ziekenhuis kunnen verhogen.

De organisatie van onderzoek en innovatie is bij de Hartstichting belegd; Stan B.V. faciliteert door het onder voorwaarden beschikbaar stellen van data en praktijkadvies.

6. Activiteiten en resultaten 2022

6.1. Gemeenten doen actief mee

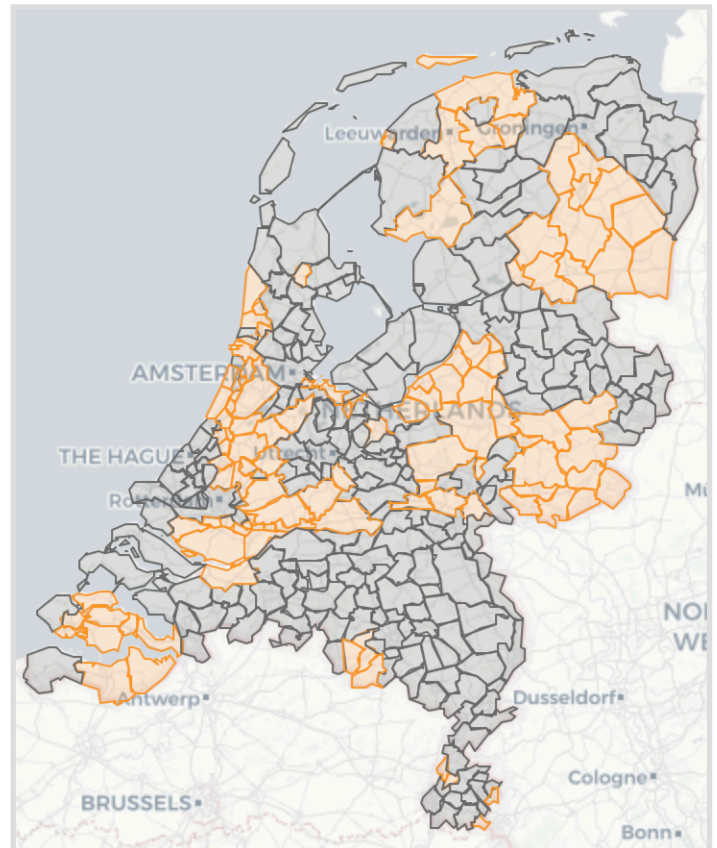
Samenwerking met lokale partnerorganisaties en gemeenten is essentieel voor de steun, betrokkenheid en eigenaarschap op gemeentelijk niveau. Burgers en AED-stichtingen of ehbo-verenigingen die zich inspanssen voor een goede AED-infrastructuur en voldoende vrijwilligers verwachten betrokkenheid van hun lokale overheid. Gemeenten willen daarop een eerlijk en effectief beleid voeren, gebaseerd op inzicht in de daadwerkelijke status van het eigen reanimatienetwerk.

Binnen gemeentelijke grenzen zijn burgers actief met de aanschaf en het beheer van eigen AED's voor hun wijk. Ze leren reanimatievaardigheden en registreren zich in het HartslagNu-systeem met de bedoeling om hulp te verlenen in hun eigen omgeving als dat nodig is. Burgers voelen zich betrokken bij het welzijn van hun mede-bewoners en eigenaar van het 'probleem' als er in hun omgeving geen AED voorhanden is. Voor de ondersteuning van deze activiteiten wordt veelal een beroep gedaan op gemeenten.

Om gemeenten te ondersteunen bij het vervullen van hun rol bij de coördinatie van de initiatieven die burgers ontplooiën verstrekt HartslagNu rapportages en adviezen op maat, gebaseerd op data.

Gemeenten hebben daardoor steeds inzicht in het niveau van de acute reanimatiezorg binnen hun gemeente, welke positie zij innemen binnen het landelijke reanimatie oproepsysteem en welke verbeter-acties benodigd zijn. Dat helpt gemeenten ook om burgers gericht en onderbouwd te ondersteunen en tegemoet te komen aan de verwachtingen die burgers hebben op het gebied van betrokkenheid en eigenaarschap van hun lokale overheid.

Eind 2022 waren in totaal 113 gemeenten aangesloten bij HartslagNu. Klik [hier](#) voor het kaartje met alle gemeenten die in 2022 waren aansloten bij HartslagNu.



BIJ HARTSLAGNU AANGESLOTEN GEMEENTEN IN 2022

6.2. Landelijk reanimatie register

Zoals we in het vorige jaarverslag aankondigden, heeft HartslagNu zich in 2022 samen met de Nederlandse Hartstichting sterk gemaakt voor een nieuwe stap voorwaarts op het gebied van de toepassing van wetenschappelijk onderzoek om reanimatiezorg daadwerkelijk te verbeteren.

Er is al veel bereikt dankzij betere reanimatie door omstanders en het oproepsysteem HartslagNu dat burgerhulpverleners en AED's oproept. Toch kan gestructureerde registratie van relevante data en effecten, duidelijke monitoring van slachtoffers en keten-brede vastlegging van onderzoeksresultaten systematisch bijdragen aan kwaliteitsverbetering in reanimaties en patiëntenbehandeling.

In 2022 is daarom gestart met het opzetten van een Landelijk Reanimatie Register (LRR). Dat is een belangrijke stap die helpt om de vooroplopende positie van Nederland te handhaven op het gebied van overlevingskansen bij een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis. Hoofddoel van het LRR is bijdragen aan betere gezondheidsuitkomsten voor patiënten met een circulatiestilstand.

Het Landelijk Reanimatie Register werkt als volgt: Er worden data verzameld over de gehele keten van reanimatie, dus vanaf het incident en de eerste hulpverlening, tot en met het (hopelijke) ontslag van de patiënt uit het ziekenhuis. HartslagNu draagt bij met data over de inzet van burgerhulpverleners en onderzoekt welke informatie in de toekomst kunnen worden toegevoegd, zoals bijvoorbeeld ECG data van ingezette AED's. Alle gebruikte data zijn uiteraard volledig geanonimiseerd.

6.3. Hartstilstand zonder getuigen

Per jaar hebben circa 17.000 mensen in Nederland een hartstilstand, maar slechts 10.000 tot 11.000 mensen worden gereanimeerd. Dit komt, doordat er niet altijd getuigen zijn die alarm kunnen slaan. Door nog snellere alarmering, ook zonder ooggetuigen, kan HartslagNu de kans op tijdige reanimatie verder vergroten, ook als er geen getuigen zijn.

“Het gebruik van de HartslagNu-app voor het ontvangen van oproepen draagt direct bij aan behoud van een betrouwbaar en kosten-efficiënt reanimatie oproepsysteem voor Nederland.”

Het project "Hartstilstand zonder getuigen" is in 2022 gestart om de overlevingskansen bij een hartstilstand, vooral in situaties zonder getuigen, aanzienlijk te vergroten. Het doel is om binnen vijf jaar hardware, software en een geavanceerd algoritme te ontwikkelen waarmee een (aanstaande) hartstilstand zelfstandig gedetecteerd wordt, bijvoorbeeld op een smartwatch. Zo wordt automatisch (en nog

sneller) gealarmeerd, waardoor de tijd tot reanimatie en defibrillatie aanzienlijk verkort wordt. Een belangrijke ontwikkeling voor mensen in risicogroepen en bijdrage aan verbetering van de algemene prognose bij hartstilstanden.

HartslagNu is verantwoordelijk voor de integratie van de vereiste techniek in het landelijke reanimatie oproepsysteem en de meldkamers. HartslagNu helpt ook mee met onderzoek naar de impact op burgerhulpverleners en het testen van de techniek in de praktijk.

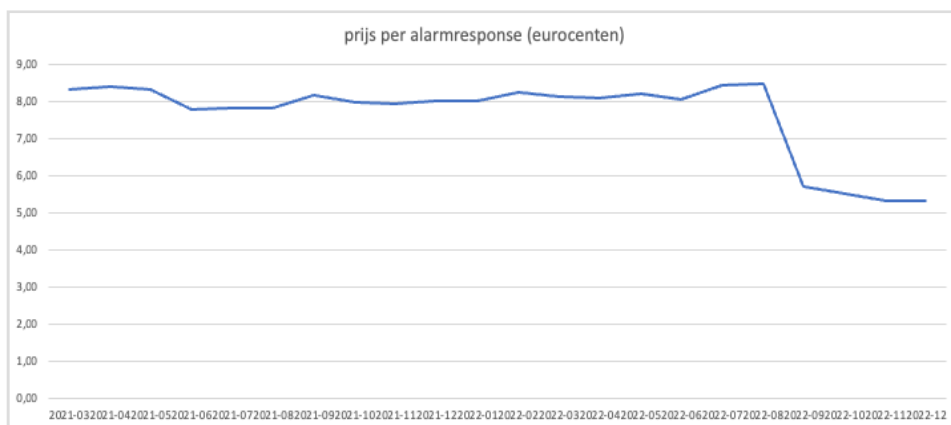
6.4. Effectief en kosten-efficiënt alarmeren

Uit de cijfers van afgelopen jaren blijkt dat alarmering door middel van push berichten via de app effectiever is dan het versturen van sms'jes. Daar komt bij, dat het versturen van sms-berichten de kosten van het oproepsysteem opdrijven. In het najaar van 2022 heeft HartslagNu een sterke kostendaling gerealiseerd door bij een alarmering via de app niet meer automatisch ook een sms te sturen voor dezelfde oproep.

Wanneer zoveel mogelijk gebruikers de HartslagNu-app downloaden en instellen voor het ontvangen van oproepen draagt dat dus direct bij aan een duurzame en kosten-efficiënte werking en instandhouding van het landelijke reanimatie oproepsysteem.

Om de effectiviteit van het oproepsysteem te verbeteren en tegelijkertijd de kosten in de hand te houden is in 2022 is daarom een nieuw UI-design opgeleverd voor de HartslagNu-app. In het nieuwe ontwerp zijn de volgende functionaliteiten worden toegevoegd / verbeterd:

- mogelijkheid om direct een account te registreren en profielen aan te maken via de app;
- mogelijkheid om jezelf als burgerhulpverlener 'bekwaam' te verklaren, wanneer de scholingsgegevens moeten worden ge-update;
- mogelijkheid om AED's 'inzetklaar' te verklaren, wanneer deze gegevens moeten worden ge-update;
- onderscheid in profielen van medisch geschoolde en niet-medisch geschoolde burgerhulpverleners;
- verbetering van het 'onboarding proces' voor alle gebruikers van de HartslagNu-app;
- berichtenbox voor de gebruiker, waardoor er effectiever ondersteund kan worden bij het beheren van profielen en vervullen van de rol als burgerhulpverlener en/of AED-beheerder.



Leerpunten uit gebruikers- en testervaringen zijn gebruikt in het uiteindelijke nieuwe ontwerp. Gedurende 2023 wordt de vernieuwde HartslagNu-app technisch gerealiseerd.

6.5. Klachtenafhandeling

Het doel is om bij iedere reanimatie-setting zo optimaal mogelijk gebruik te maken van kennis en vaardigheden die waarde kunnen toevoegen en bijdragen aan betere uitkomsten voor de patiënt. Dit onderwerp heeft de volle aandacht van HartslagNu. Het belang van de patiënt staat immers altijd voorop, maar dat lukt alleen als alle betrokkenen op een reanimatie-locatie goed samenwerken om elkaars hulpverleningsactiviteiten te versterken of aanvullen.

Het komt echter voor dat de hulpverlening tijdens een reanimatie-setting anders verloopt dan verwacht, of dan wenselijk is. Wanneer bijvoorbeeld de samenwerking tussen burgerhulpverleners en andere first responders op de reanimatie-locatie onprettig of onduidelijk verloopt heeft dit impact op de hulpverlening

aan het slachtoffer. Dat kan bij betrokkenen een vervelend gevoel achterlaten of vragen oproepen. Dan is het belangrijk om ervaringen en gedachten te kunnen delen.

Klachtenbehandeling is een belangrijk onderdeel van de ondersteuning en nazorg. Daarom nemen we iedere klachtmelding uiterst serieus, door deze altijd te onderzoeken en behandelen volgens de daarvoor samengestelde procedure. In 2022 zijn 38 klachtmeldingen onderzocht en behandeld, waarvan onder meer de volgende acties onderdeel waren:

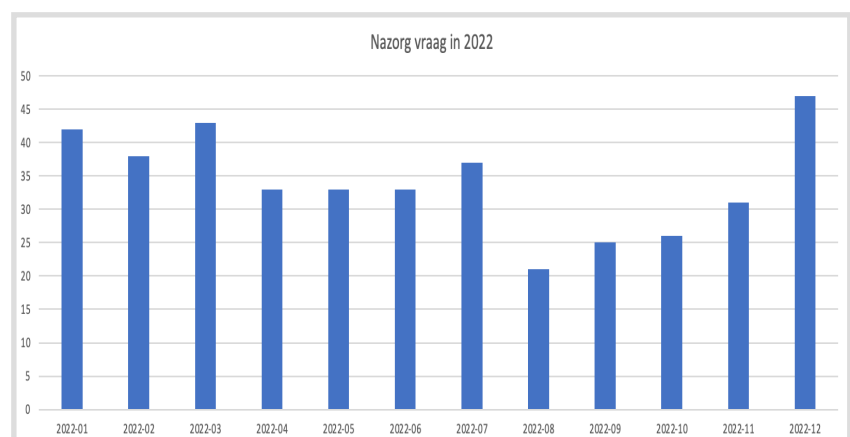
- aanleg klachtdossier;
- intern onderzoek van oproep- en inzet-data, alsmede een profiel-onderzoek;
- toetsing van feiten (aard en inhoud van de melding);
- persoonlijk contact met de betrokkenen van de reanimatie-setting (hoor-wederhoor);
- zonodig toetsing van een goed begrip van de spelregels van HartslagNu, waarschuwing of maatregel;
- desgewenst ervaringen(anoniem) onder de aandacht brengen bij ketenpartners;
- reflectie op de eigen rol/bijdrage van betrokkenen;
- follow-up/afspraken omtrent verbetering;
- terugkoppeling van afhandeling en toetsing tevredenheid.

Wij waarderen het dat burgerhulpverleners en andere betrokkenen ons weten te vinden om hun ervaringen te delen. Iedere melding leert ons namelijk iets over onszelf, onze burgerhulpverleners en AED-beheerders, maar ook over onze ketenpartners en lokale partnerorganisaties. In iedere melding schuilt bovendien een kans om te leren van ervaringen. Zo draagt HartslagNu ook met klachtenbehandeling actief bij aan de best mogelijke prehospitalreanimeringszorg, overal in Nederland.

6.6. Nazorg en HartslagSamen

Het is de verantwoordelijkheid van HartslagNu om burgerhulpverleners te ondersteunen bij het vervullen van hun rol. We beantwoorden vragen over het beheren van het profiel, de installatie en het gebruik van de app, maar ook nazorg-vragen over allerlei zaken die te maken hebben met situaties die betrokken burgerhulpverleners tegenkomen op een reanimatie-locatie. Nazorg-gesprekken kunnen gaan over de samenwerking met professionele hulpverleners en/of andere first responders, of reflectie op het eigen handelen. Vragen en zinnen als: “Heb ik het wel goed gedaan toen ik...?”, ‘Door de emotie die ik zag bij de naasten van het slachtoffer ben ik gaan nadenken over..’, of ‘De ambulancemedewerker vroeg me om te blijven reanimeren, zodat..’ zijn veelal de aanloop naar een goed gesprek over alle gebeurtenissen, inclusief begrijpelijke twijfels en gevoelens. Door nazorg houden we burgerhulpverleners ‘mentaal gezond’ en inzetbaar. Zo voorkomen we niet alleen dat zij zich na een inzet uitschrijven, maar ook dat zij in hun eigen dagelijkse leven ‘uitvallen’, waardoor zij actief deel kunnen blijven uitmaken van de samenleving.

Dat hier behoefte aan is, blijkt uit de vraag naar nazorg, die in 2022 op een



stabiel niveau is gebleven. Ook heeft de aanvullende nazorg-voorziening van HartslagSamen in 2022 een belangrijke bijdrage geleverd aan de nazorg voor betrokkenen van een reanimatie. Binnen het platform van HartslagSamen kunnen betrokkenen van een reanimatie-setting in een veilige omgeving met elkaar chatten, als daar behoefte aan is. Ook kunnen patiënten en/of hun nabestaanden in contact komen met burgerhulpverleners of andere betrokkenen. Dat draagt bij aan de verwerking van de gebeurtenissen.

Er werden in 2022 ruim 170.400 registraties en 384 contact-verzoeken gedaan in het platform van HartslagSamen. In 273 gevallen leidde dit tot verder contact tussen betrokkenen van een reanimatie.



Stichting HartslagNu

088 002 7000

info@hartslagnu.nl

www.hartslagnu.nl