

Als elke seconde telt

HartslagNu



Feiten en cijfers

40 mensen

krijgen in ons land
iedere dag buiten het
ziekenhuis een
hartstilstand

67 jaar

is de gemiddelde leeftijd
van een slachtoffer

70%

van de
slachtoffers is
man

50%

heeft nooit eerder
hartklachten
gehad

Ongeveer **70%** van de slachtoffers
krijgt in en rond het huis een
hartstilstand



...de eerste zes minuten

- Kans op overleven is het grootst als er binnen **zes minuten** wordt gestart met reanimeren en er een AED wordt gebruikt.
- Daarom is er het **reanimatie oproepsysteem** HartslagNu!





Gemiddelde aanrijtijd van de ambulance is **10 minuten**

Burgerhulpverleners zijn gemiddeld **2,5 minuut** eerder ter plaatse

Overlevingskansen

- Als je binnen zes minuten start met reanimeren en bij een schokbaar hartritme een AED gebruikt is de overleving **50-70%**.
- Elke minuut dat er later een AED wordt ingezet verlaagt de overlevingskans met **10%**.

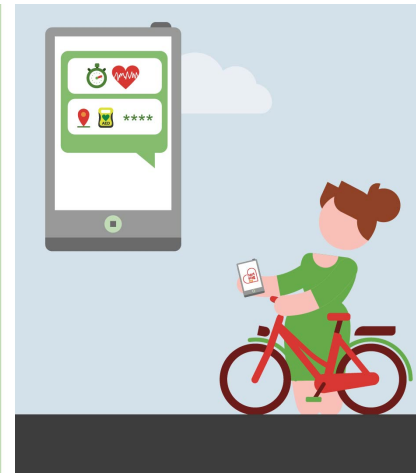
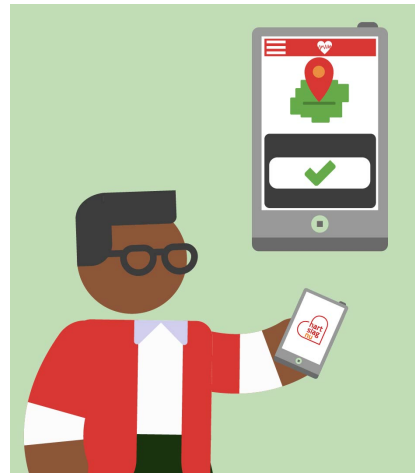
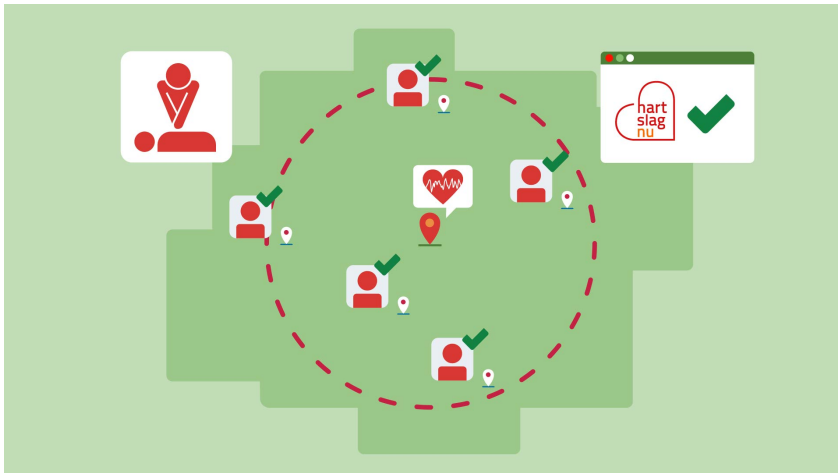
Hoe werkt HartslagNu?

- Bij een hartstilstand bel je direct 112.
- Als in de meldkamer bekend is dat het om een hartstilstand gaat, treedt het reanimatie oproepsysteem HartslagNu in werking.



Burgerhulpverleners

- Burgerhulpverleners in de buurt van het slachtoffer die zijn aangemeld bij het oproepsysteem krijgen een oproep van HartslagNu.
- Zij ontvangen deze oproep via sms-bericht of app:
 - ga direct naar het slachtoffer of
 - haal eerst een AED en ga dan naar het slachtoffer (evt. pincode wordt meegestuurd).



Aangemelde AED's

- Ook AED's zijn in het oproepsysteem aangemeld.

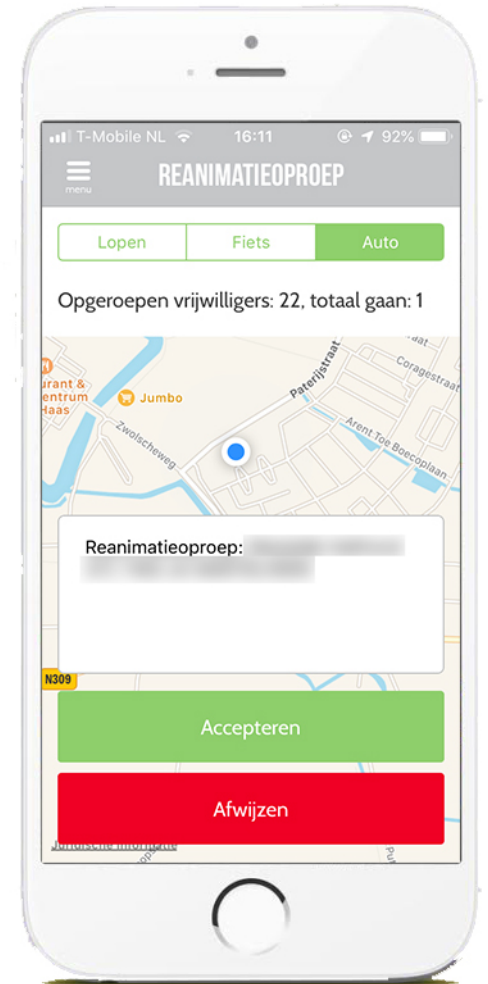


Accepteren van een oproep

- Je beantwoordt de oproep via de app met 'accepteren' of 'afwijzen' en via sms alleen met een reactie als je gaat.
- Je krijgt de exacte locatie van het slachtoffer inclusief plattegrond en routebeschrijving.



Oproep via sms



Oproep via app

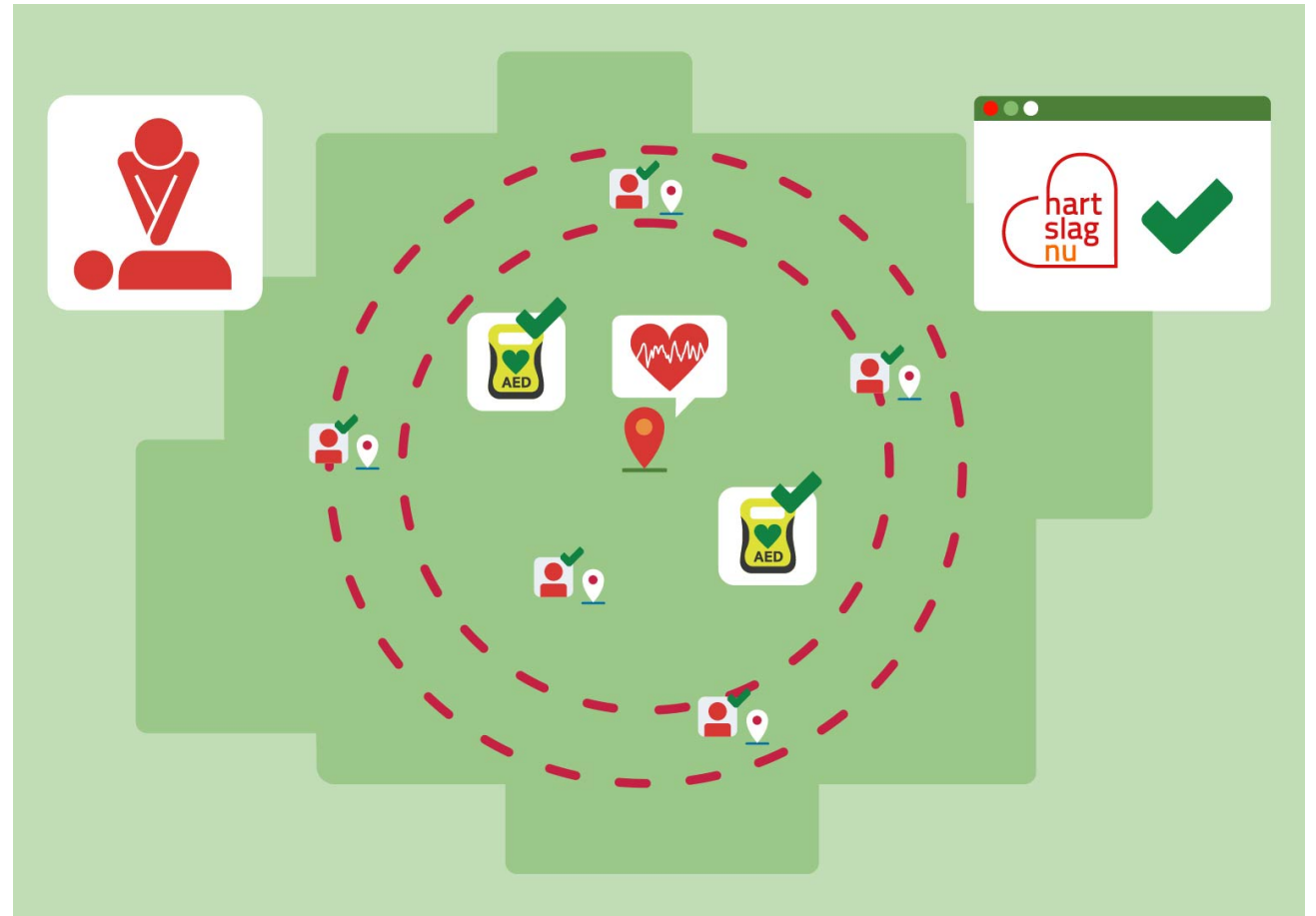
Hulp verlenen

- Je bepaalt zelf of je wel of niet gaat.
Er worden ruim voldoende burgerhulpverleners opgeroepen.
- Je start met reanimeren en als de AED er is, sluit je deze direct aan.
- Als de ambulancemedewerkers er zijn nemen zij de reanimatie over.



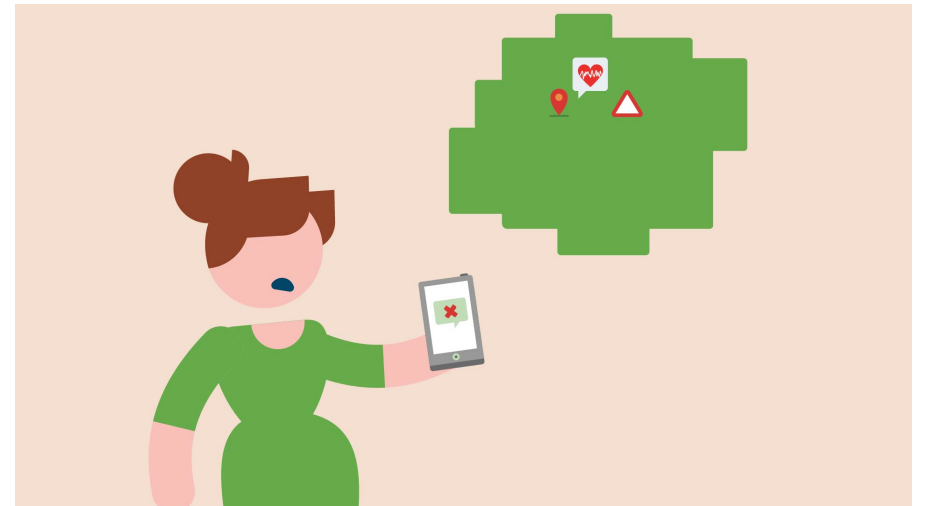
Belangrijk bij een reanimatieoproep

- Je wordt opgeroepen als je je binnen een straal van **2000 meter** van het slachtoffer bevindt.
- Een AED wordt mee gealarmeerd binnen een straal van **2000 meter**. De AED ligt zo dicht mogelijk bij het slachtoffer.
- Geef het aan als je naar het slachtoffer gaat. Zo weten we hoeveel mensen er naartoe gaan.



Oproep geannuleerd? Ga niet!

- Een reanimatieoproep kan geannuleerd worden. Bijvoorbeeld wanneer er voldoende burgerhulpverleners de oproep hebben geaccepteerd.
- Er worden geen burgerhulpverleners opgeroepen als er sprake is van:
 - een trauma.
 - er al een AED is aangesloten.
 - een onveilige situatie.
 - het slachtoffer jonger is dan 1 jaar.
 - zelfdoding.



Na de reanimatie

- Je ontvangt een vragenlijst via de e-mail met vragen over de reanimatie. **Vul deze altijd in, ook als je niet bent geweest.**
- HartslagNu verzorgt **nazorg** (binnen 24 uur) als dit in de vragenlijst is aangegeven. De nazorg gebeurt telefonisch.



Word ook burgerhulpverlener!

- Je bent minimaal 18 jaar.
- Je hebt een reanimatiecursus gevolgd.
- Je bent verantwoordelijk voor het actueel houden van je eigen account, inclusief scholingsgegevens.
- Het is altijd je eigen keuze om ter plaatse te gaan bij een melding.
- Je hebt na een melding de mogelijkheid tot nazorg.



Animatie **Word ook burgerhulpverlener!**



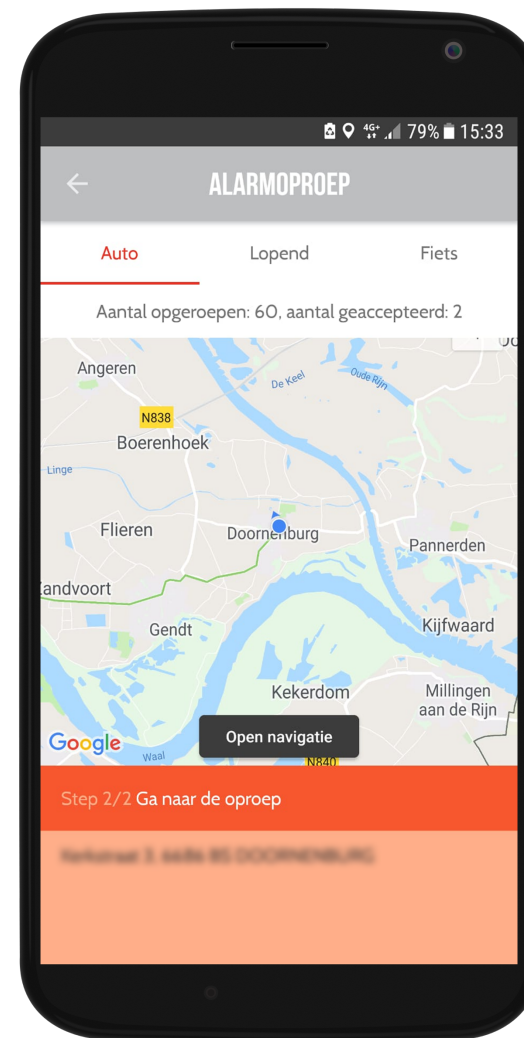
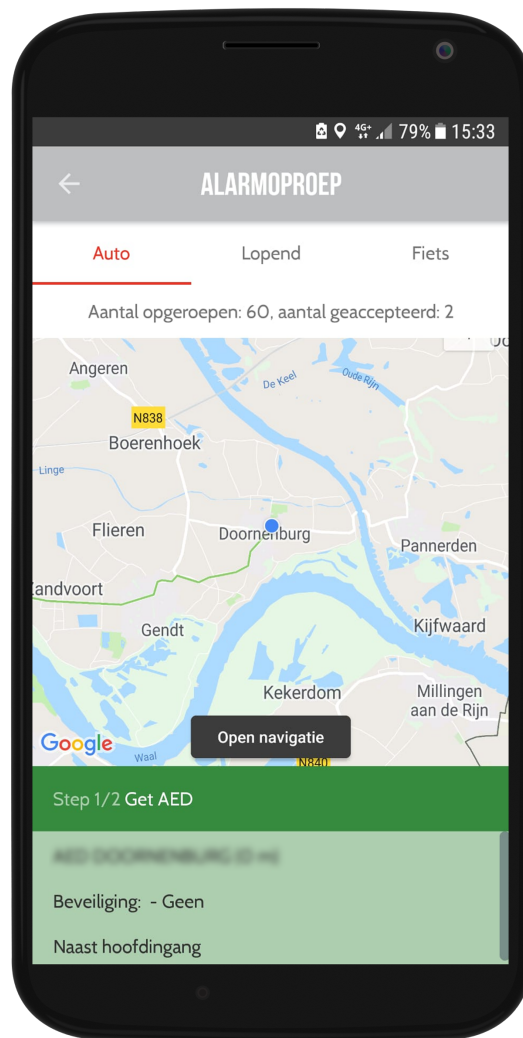
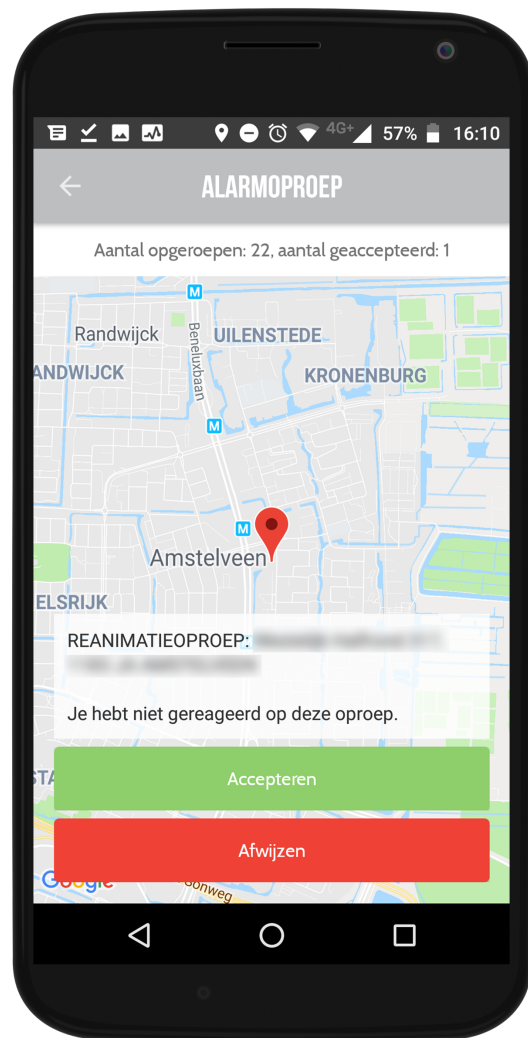
Download de HartslagNu app



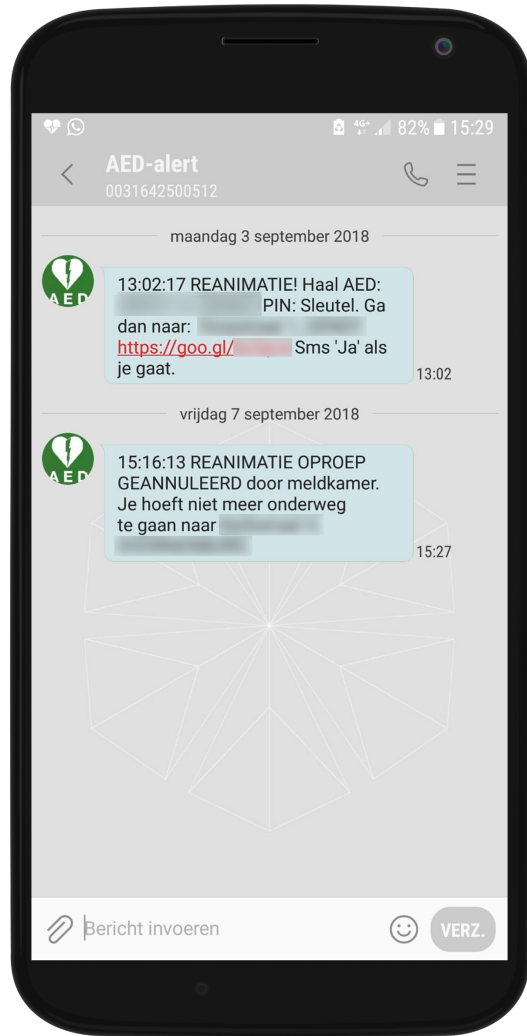
- App Store (Apple)
- Google Play Store (Android)



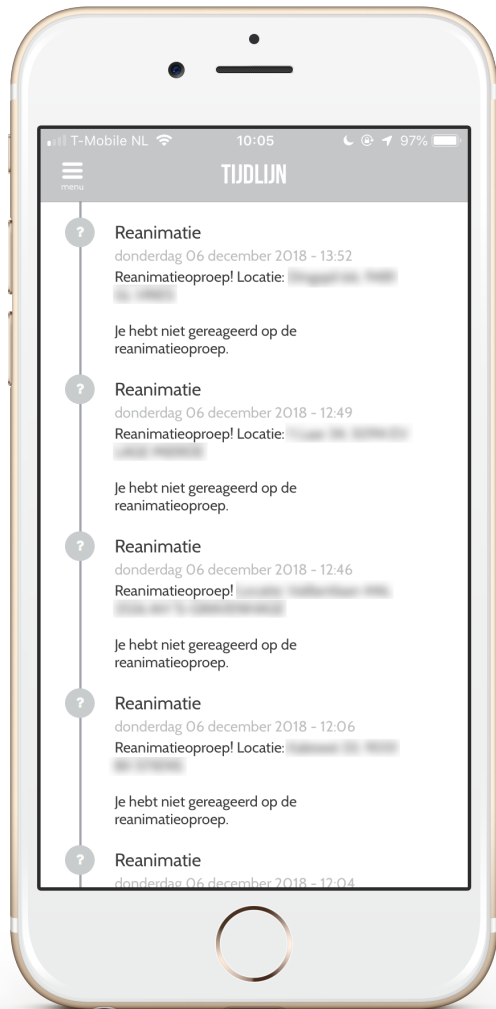
Alarmoproep per app



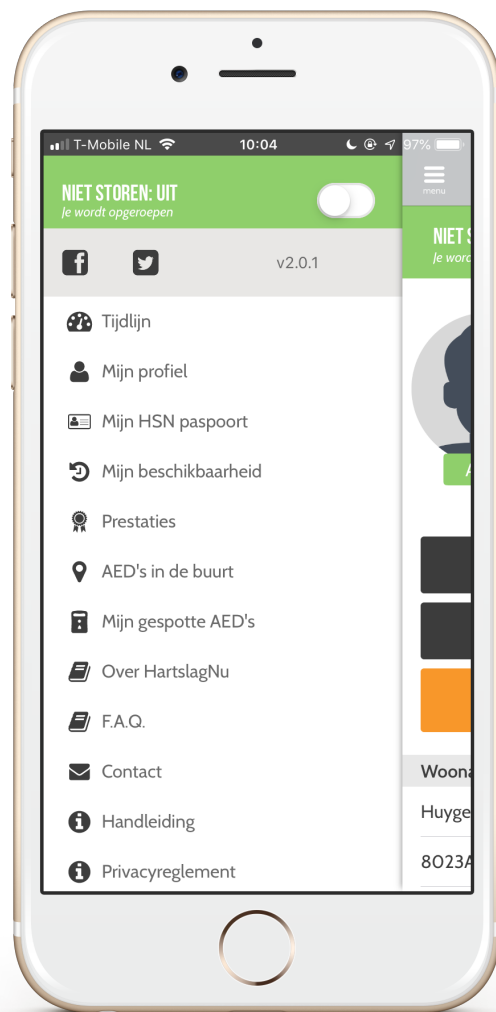
SMS + Annuleringsbericht



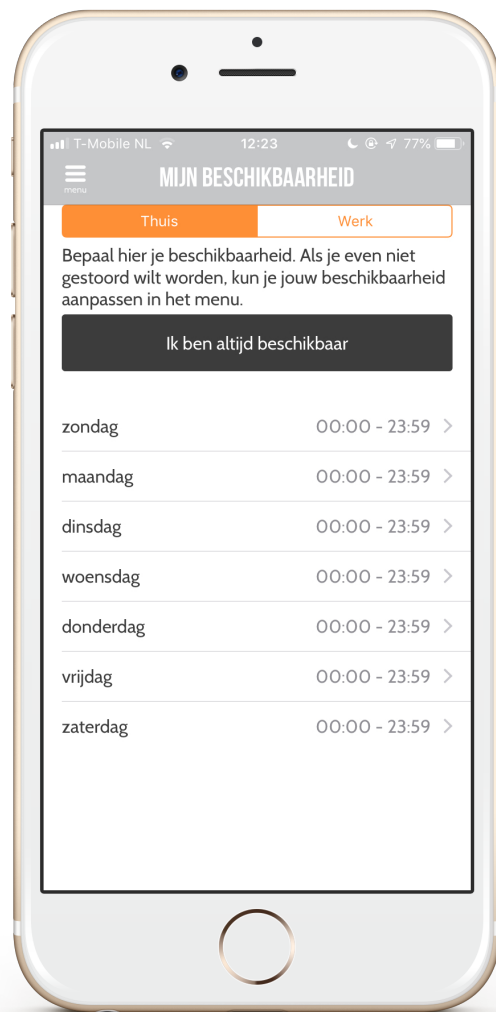
Geschiedenis alarmoproepen



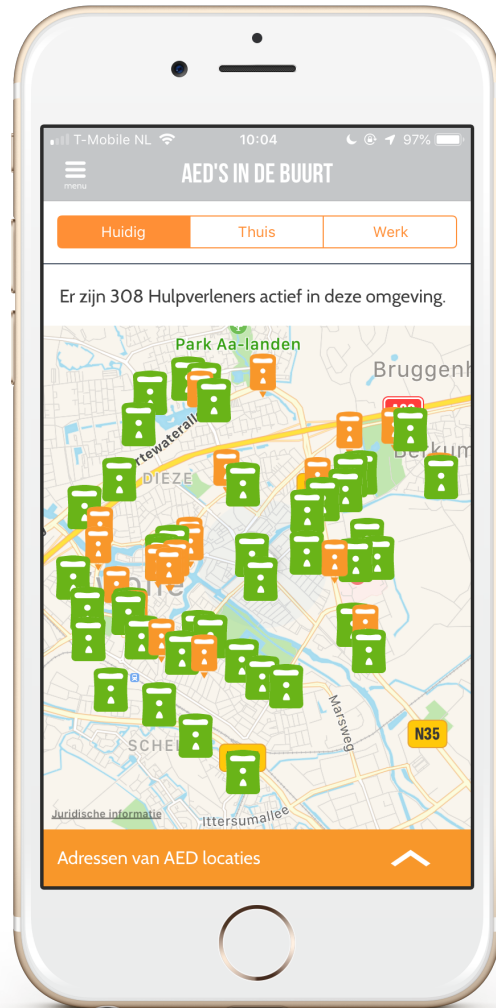
Menu



Bepaal zelf je beschikbaarheid



AED's in de buurt



Optimaal instellen app

Meer informatie lees je op onze website

<https://hartslagnu.nl/burgerhulpverlening/hartslagnu-app/>

