

Verslag Klankbordgroep HartslagNu

9 augustus 2022

Deelnemers:	Stan: Aart Bosmans, Maaïke Kamman, Yolanda Meyer, Roel van Heijningen, Marijke Beelen Hartstichting: Leonie van der Leest Partner-stichtingen: Klaas Haan (HartSave Veghel), Jan Uijlings (Hartwacht Sint Michielsgestel), Ad Linthorst (Oisterwijk Heartsafe), Maarten van den Bosch (Stichting Kloppend Hart voor Lingewaard en Overbetuwe), Jan Nieuwenhuis (Hartveilig Hardenberg), Bart Nijholt (Hartveilig Appelscha), Henny Pietersma (Eindhoven Hartveilig), Richard Postma (Hartveilig Driebergen) RAV'en: Scott Kleijn (Ambulance Amsterdam), Eric Kramer (Noord-Holland Noord) Nederlandse Reanimatie Raad: Martijn Maas
Voorzitter:	Aart Bosmans
Notulisten:	Maaïke Kamman, Marijke Beelen

Agenda

1. Opening
2. Notulen vorige bijeenkomst
3. Actiepunten bespreken
4. WVTTK
5. Afsluiting

1. Opening

De voorzitter heet iedereen welkom.

2. Notulen vorige bijeenkomst

Geen opmerkingen.

3. Actiepunten bespreken

Status koppeling meldkamers

Dit betreft een project dat met een aantal meldkamers in de vorm van een pilot draait (Flevoland, Noord-Holland Noord, Utrecht). Scott Kleijn / RAV geeft aan dat er vertrouwelijke zaken in zitten, waardoor delen met partijen niet wenselijk is.

Besloten wordt dan ook om de voortgang hiervan niet binnen de klankbordgroep te delen, omdat het voor de partnerstichtingen minder interessant is en er vertrouwelijke zaken in zitten. De ontwikkeling wordt alleen gecommuniceerd naar Eric Kramer en Scott Kleijn. Het actiepunt wordt niet meer op de agenda gezet.

Technische koppeling met Cosy

Actiepunt is nog niet teruggekoppeld. Wordt besproken met Martijn Maas van de NRR.

YouTube Livestream organiseren

Niet meer nodig. Er zullen voornamelijk dezelfde mensen uit de KBG deelnemen aan de sessie, zo is de verwachting van de deelnemers. Het heeft dan geen toegevoegde waarde.

Nieuwe flow aanmeldproces

Het nieuwe aanmeldproces is samengesteld en getoetst. Het staat op de ontwikkelagenda om geoptimaliseerd en gebouwd te worden, de verwachting is dat dit Q1 2023 geïmplementeerd is.

Oude app verwijderen uit Apple Store / Google Play Store

De oude HartslagNu-app kan met ingang van week 30 niet meer gedownload worden. De koppeling van het systeem met de oude app wordt verbroken. Gebruikers die de oude app nog in gebruik hebben zullen dit dan ook merken aan het functioneren van hun app. Alle burgerhulpverleners zijn intussen meerdere keren geïnformeerd over deze stap, via de gebruikelijke communicatie.

Huishoudelijk reglement KBG opstellen en versturen naar het bestuur van HartslagNu

Status "Pending".

Aangesloten AED- leveranciers FHI delen met Scott Kleijn

Aangeleverd.

Automatische mailing herhalingscursus delen met alle KBG-leden

Aangeleverd.

Doelstellingen KBG bijeenkomst verzamelen

De uitvraag is gedaan en er zijn enkele reacties binnengekomen. Deze input wordt verwerkt en tijdens de volgende bijeenkomst laten we de inventarisatie zien.

Momenteel wordt er gewerkt aan een meerjarig beleidsplan, waar ook de klankbordgroep in wordt meegewogen. Er zal gekeken worden naar hoe er invulling gegeven kan worden aan de rol van de klankbordgroep en de uitvoering daarvan.

Data & Effort delen met KBG-leden (willekeurige gemeente)

Er is een voorbeeld gestuurd van een voortgangsrapportage (willekeurige gemeente). Ieder kwartaal krijgen gemeenten een voortgangsrapportage aangeleverd. HartslagNu is met enkele van hen in gesprek om aan hun wensen te voldoen m.b.t. de data die worden aangeleverd. Zij willen namelijk meer specifieke data ontvangen, zoals bijvoorbeeld data op wijk-niveau. Daarnaast hebben gemeenten behoefte aan een aanvulling op de rapportage in de vorm van een op hun gemeente toegesneden advies.

HartslagNu heeft zelf niet de middelen en mankracht om te voldoen aan de vele data- en rapportageverzoeken die er binnenkomen. Als er nu extra werk gedaan moet worden, zoals het aanleveren van specifieke data, is dat dan ook niet kostendekkend en daarom zal dit moeten worden opgevangen met een financiële bijdrage. Er is onderzocht of deze middelen via het Ministerie van VWS alsnog kunnen worden verkregen, maar dat is helaas niet gelukt. Net als gemeenten zullen dus ook partnerstichtingen die behoefte hebben aan specifieke rapportages daarvoor een financiële bijdrage moeten leveren van €0,06 per inwoner in de betreffende gemeente.

Wij zijn ervan overtuigd dat een financiële bijdrage noodzakelijk en zelfs gerechtvaardigd is voor de gevraagde data en rapportages. Ondanks dat hier een discussie over wordt gevoerd, komen de deelnemers vooralsnog echter niet tot een andere oplossing voor het begrotingstekort ten aanzien van deze werkzaamheden. De voorzitter neemt tot slot nog een keer het woord en attendeert de aanwezigen er tenslotte op, dat er vooralsnog wordt voldaan aan de vraag door veel data bij de stichtingen aan te leveren, ondanks dat dit niet kostendekkend is. Er is weliswaar steeds meer mogelijk op het gebied van data-rapportage en de vraag neemt ook toe, ondanks dat het budget niet groeit. Het is evenwel goed om ons er bewust van te zijn waar we vandaan komen en hoe ver we al zijn gekomen met de middelen die er wel zijn.

Van dit discussiepunt wordt uiteindelijk een actiepunt gemaakt. Het wordt formeel voorgelegd aan het bestuur van HartslagNu, zodat er ook een formele uitspraak komt. Aart (de voorzitter) houdt zich daarbij op de achtergrond en zal Paul Huegenin (Hartstichting) uitnodigen om bij de volgende bijeenkomst aanwezig te zijn. Paul Huguenin zal dan toelichten wat het bestuur over dit onderwerp heeft besloten en de redenen daarvoor.

Welke data lokale partnerstichtingen opvragen heeft HartslagNu in beeld en deze verzoeken lopen sterk uiteen, zoals blijkt uit de voortgangsrapportages die naar gemeenten wordt verstuurd. De binnenkomende verzoeken zullen in de volgende klankbordgroep onder de aandacht worden gebracht.

Burgerhulpverleners informeren over hun verlopen scholing

De support-afdeling van HartslagNu stuurt gericht mails m.b.t. de verlopen scholingen.

Tot 1 januari 2023 worden burgerhulpverleners nog gealarmeerd met een verlopen scholing. Vanaf nu tot en met november ontvangt iedere burgerhulpverlener met een verlopen scholing, een bericht met het verzoek om weer een (herhaling)cursus te volgen. Alle partners ontvangen deze week een nieuwsbrief met alle benodigde informatie.

Goedkeuren van AED's

AED's die voor langere tijd op non-actief staan, waarvan bijvoorbeeld de houdbaarheidsdatum van de elektroden/batterij niet wordt aangepast of er missen urgente gegevens, worden op den duur verwijderd uit het HartslagNu-systeem. Dit valt onder de reguliere opschoning. Bij nieuwe aanmeldingen wordt er gekeken naar de afstand tot een andere geregistreerde AED. Aan de hand van het vastgestelde proces voor de controle en acceptatie van AED-registraties wordt besloten tot het accepteren of weigeren van de nieuw aangemelde AED.

Er komt een automatisch script dat ervoor zorgt dat de beheerder van de AED een mail ontvangt, zodra er zich een mutatie voordoet in het AED-bestand.

4. WTTK

HartslagNu is gebeld door NOS. Medisol heeft gepubliceerd dat er een slechte levering van AED-onderdelen is en dat dat impact zou hebben op het landelijke reanimatieoproepsysteem. Gelukkig heeft het geen grote impact. Er waren voornamelijk leveringsproblemen van AED-onderdelen voor AED's van Philips, maar zij hebben inmiddels veel onderdelen geleverd gekregen dus dat probleem wordt opgelost. Het is belangrijk om de samenwerking met AED-leveranciers goed te onderhouden en onderling duidelijke afspraken maakt. Fuego heeft bijvoorbeeld een eigen AED beheeraccount in het HartslagNu-systeem, zodat zij hun eigen AED's 24/7 kunnen monitoren en beheren.

De voorzitter kaart aan dat het in de afgelopen periode helaas regelmatig is voorgekomen dat lokale AED-stichtingen het verwijderen van AED's uit het HartslagNu-systeem als pressiemiddel gebruiken om zaken 'gedaan' te krijgen. Het overdragen van het eigendom van gemeentelijke AED's naar een lokale partnerstichting is wat HartslagNu betreft daarom niet altijd wenselijk.

Jan Uijlings: informeert naar het uitlezen van AED's. Dit punt staat op de agenda, maar heeft niet de hoogste prioriteit. Het is wel een belangrijk punt. De NRR voert hier op dit moment gesprekken over met AZN, parallel aan het project "Data met spoed beschikbaar". Er is namelijk sprake van een logistiek probleem, doordat niet duidelijk is waar de AED precies naartoe moet (slachtoffer / ziekenhuis). Nu de NRR met AZN in gesprek is, wordt er gekeken naar mogelijkheden om de informatie wel snel op de juiste plaats te kunnen krijgen. Een mogelijkheid is dat de eigenaar van een AED zelf de gegevens upload, waarna de data gekoppeld worden aan AZN.

Jan Uijlings: vraagt naar de status van de financiering van HartslagNu en de kamervragen die gesteld zouden worden aan mevrouw Ploumen. Mevrouw Ploumen gaf aan dat de AED-infrastructuur volledig gefinancierd zou moeten worden door de overheid in plaats van lokale initiatieven. Maar hier is geen opvolging meer op geweest.

Er wordt een prognose en financiële planning gemaakt voor de structurele subsidie van volgend jaar (2023), een proces waar voor HartslagNu veel werk in gaat zitten. Ieder uur waarvoor HartslagNu subsidie ontvangt, moet namelijk geregistreerd worden ten behoeve van de vereiste accountantsverklaring.

Aart heeft een bezoek gebracht aan de Nederlandse politie. Zij zijn voornemens om alle meldingen (Amberalert, burgernet) in de toekomst via app te laten verlopen i.p.v. SMS. Dit voornemen sluit aan bij het beleid van HartslagNu om gebruik van de app zoveel mogelijk te stimuleren. Per jaar wordt er zo'n €150.000 in rekening betaald voor het SMS-verkeer. Wanneer de alarmeringen uiteindelijk enkel nog via de HartslagNu-app gaat versturen, zijn een optimale vormgeving van de app en weergave van behaalde bullets, voorwaarden om het gebruik van de app te stimuleren. Twee studenten van Hogeschool Nijmegen hebben dit jaar onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor het optimaliseren van de app. De resultaten van dit onderzoek worden nu gebruikt in het verbeteringstraject voor de vormgeving.

Toename juridische casussen

Helaas is gebleken dat partners regelmatig handelen in strijd met de voorwaarden van de partnerovereenkomst, waardoor er steeds vaker conflicten plaatsvinden. Door het bestuur van HartslagNu is besloten niet uit te breiden met partnerstichtingen inclusief het uitvoeren van het lokaal beheer. Wel kunnen lokale stichtingen/verenigingen in aanmerking komen voor een partnerovereenkomst met HartslagNu zonder lokaal beheer. Dit is een onderwerp dat in de nieuwe beleidsvorming voor partnerschap wordt meegewogen.

Aan alle KBG-leden wordt nadrukkelijk gevraagd om alert te zijn op het versturen van reanimatieoproepen buiten het landelijk reanimatieoproepsysteem om, ter voorkoming van een datalek.

De voorzitter komt tot slot nog terug op de opmerking van deelnemers dat zij ervaren dat er tijdens de klankbordgroepbijeenkomsten met name sprake is van 'zenden' en dat zijzelf weinig invloed op de inhoud en het verloop van de bijeenkomsten hebben (n.a.v. de vorige bijeenkomst van 17 mei jl.):

De voorzitter (Aart) oppert het idee om in het voorzitterschap te rouleren. Daarmee trekt hij zich meer terug, een voorstel dat wellicht meegenomen kan worden in de vorming van nieuw beleid ten

aanzien van de KBG. Alle deelnemers stemmen in met dit voorstel, maar tijdens het overleg wordt besloten dat Aart bij de volgende bijeenkomst nog wel een keer de rol van voorzitter op zich neemt.

5. Afsluiting

Bedankt voor jullie bijdrage.

De volgende bijeenkomst wordt gepland in november/december 2022

Actiepunten naar aanleiding van de bijeenkomst van 9 augustus 2022

Actiepunt	Status	Verantwoordelijk
Technische koppeling Cosy/ NRR bespreken met Martijn Maas		Aart
Discussiepunt m.b.t. levering van specifieke data aan partnerstichtingen, formeel voorleggen aan HartslagNu- bestuur		Aart
Welke data-verzoeken krijgen we vanuit partnerstichtingen		Aart
Inventarisatie doelstellingen KBG		Aart
Status Philips-elektroden (vervanging vanwege problemen met elektroden)		Marijke