

Mijn HartslagNu app

Check of je app goed staat ingesteld

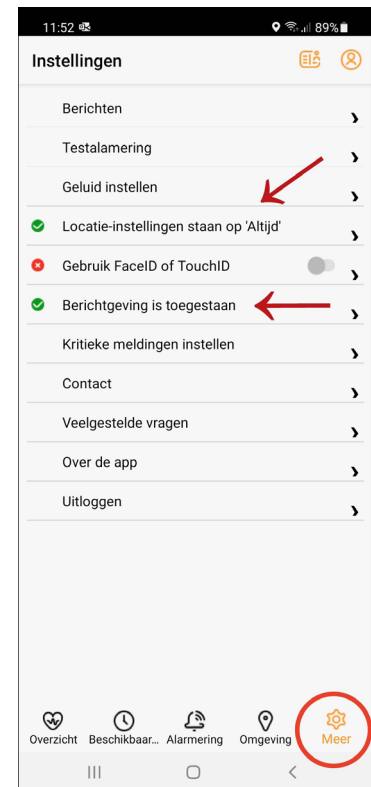
In de Mijn HartslagNu app kun je snel zien of je app goed staat ingesteld. Klik op 'Meer' in de menubalk onderaan en je ziet een lijstje.

Zorg ervoor dat je in ieder geval een groen vinkje hebt bij onderstaande twee items:

- Locatie-instellingen staan op 'Altijd'
- Berichtgeving is toegestaan.

Zie je een rood kruisje bij één van bovengenoemde onderwerpen? Lees dan verder voor de uitleg hoe je dit goed instelt.

Gebruik je de Mijn HartslagNu app niet en word je alleen via sms gealarmeerd? Lees dan de tips voor sms-alarmering op pagina 3.

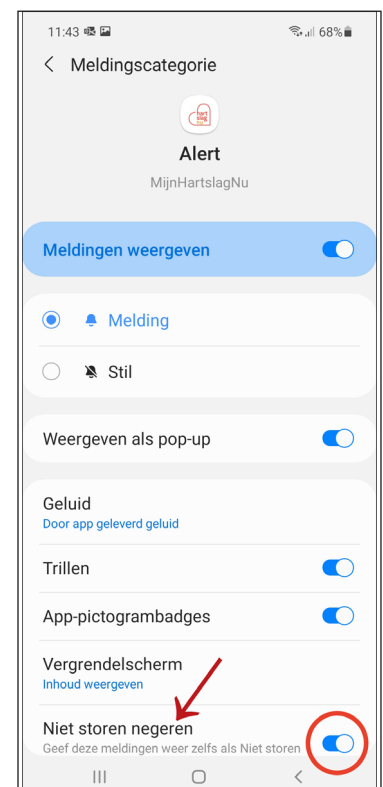


Stel kritieke meldingen in

Kritieke meldingen zijn handig om ervoor te zorgen dat je een alarmoproep altijd mét geluid ontvangt, ook als je het geluid van je telefoon uit hebt staan of de niet-storen functie van je telefoon hebt aan staan.

Je stelt dit als volgt in:

- Ga naar Instellingen
- Ga naar Apps
- Ga naar MijnHartslagNu
- Ga naar Meldingen
- Klik op Alert
- Scroll naar beneden
- Vink 'Niet storen negeren' aan

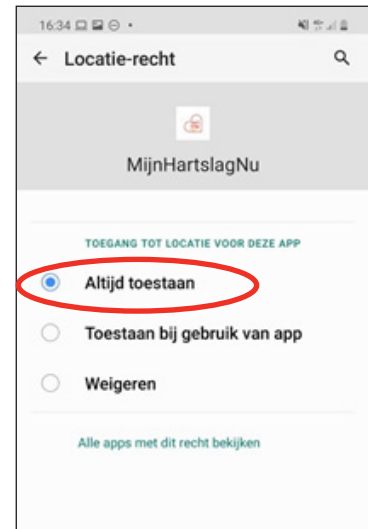


Stel locatie in op 'Altijd'

Om alarmoproepen te ontvangen op basis van je gps-positie is het belangrijk dat je locatie-instellingen staan ingesteld op 'Altijd'.

Je stelt dit als volgt in:

- Ga naar Instellingen
- Ga naar Apps
- Ga naar MijnHartslagNu
- Ga naar Machtigingen
- Klik op Locatie
- Selecteer 'Altijd toestaan'



Tips voor gps-alarmering

Standaard word je gealarmeerd op basis van je ingevoerde woon- en werkadres. Aanvullend kun je op basis van je gps-positie gealarmeerd worden door de functie 'Volg mijn locatie' in de app aan te zetten*.

Houd daarbij rekening met het volgende:

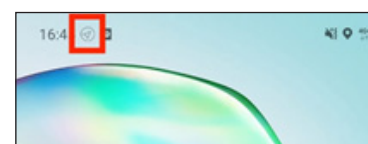
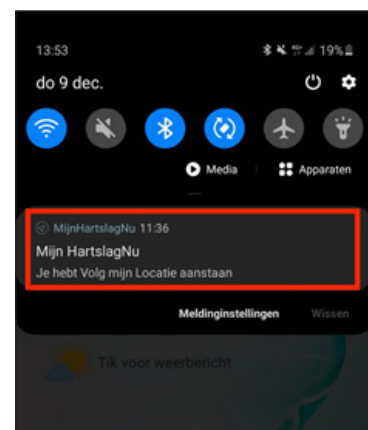
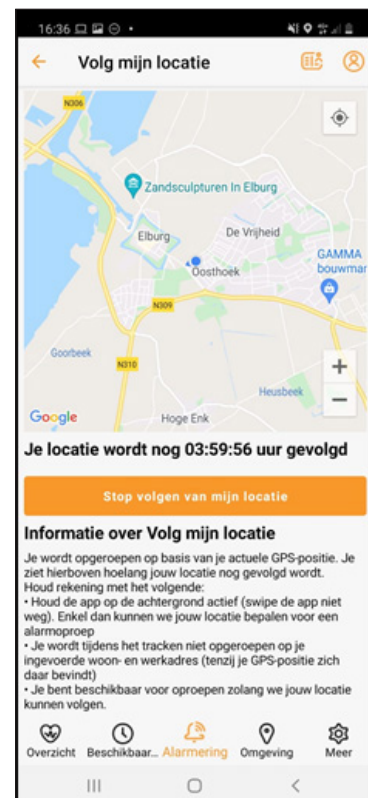
- Houd de app op de achtergrond actief (swipe de app niet weg).
- Je wordt tijdens het tracken niet opgeroepen op je ingevoerde woon- en werkadres (tenzij je gps-positie zich daar bevindt)
- Wij kunnen je op basis van gps alarmeren zolang we jouw locatie kunnen volgen.

De timer laat zien hoelang jouw locatie nog bepaald wordt. Als de tijd is verstreken, krijg je een pushnotificatie om de gps-alarmering indien gewenst te verlengen.

Het gebruik van 'Volg mijn locatie' vraagt meer van de batterij dan alarmering op basis van je woon- en werkadres (dus als Volg mijn locatie uitstaat).

**Door wijzigingen van beleid bij Apple en Android is het niet mogelijk om voor langere tijd jouw locatie te bepalen. Kies daarom het aantal uur dat je locatie wordt bijgehouden.*

Zie je de melding in de afbeelding niet meer in je notificatiecentrum? Open de app dan even opnieuw, dan kunnen wij jouw locatie opnieuw bepalen.



Sms-alarmering

Tips voor sms-alarmering

Als je kiest voor alarmering per sms, geven we je de volgende tips:

1. Sla het telefoonnummer **097 00515 9109** op als contactpersoon
2. Klik op het sterretje om Favoriet te maken
3. Ga naar Instellingen
4. Ga naar Meldingen
5. Klik op Niet storen
6. Klik op 'Uitzonderingen toestaan'
7. Zorg dat bij 'Oproepen van' en 'Berichten uit' beide op Alleen favoriete contacten staat.

