

# Juist instellen van de app

Afhankelijk van of je een iOS of Android toestel hebt, zijn er een aantal zaken die belangrijk zijn om de app goed in te stellen.

# Apple

Als je een iPhone hebt, dan zijn onderstaande stappen van belang om door te nemen. Opeenvolgend worden deze hieronder uitgelegd:

- 1. Locatie toegang op 'Altijd' zetten
- 2. Aanzetten push notificaties
- 3. Strookstijl goed zetten
- 4. Controle of app juist staat
- 5. App op achtergrond actief houden
- 6. Geluid van de telefoon aan
- 7. Niet storen functie op iPhone
- 8. Niet storen tijdens autorijden

# 1. Locatie toegang op 'Altijd' zetten

Als je de app hebt gedownload, doorloop je een aantal introductieschermen. Bij het vierde scherm krijg je na het drukken op de button [Ik begrijp het] een pop-up of je toegang tot je locatie wilt toestaan.

Om jouw locatie te bepalen bij een alarmoproep hebben we jouw locatie nodig. Kies bij deze pop-up dus voor **Bij gebruik van app** (zie afbeelding 1). Bij stap 4 komen we hier nog op terug.

# 2. Aanzetten push notificaties

Het vijfde scherm geeft een pop-up of de app jou berichten mag sturen. Om jou een alarmoproep te sturen, is het nodig dat je dit toe staat. Kies hier dus **Sta toe** (zie afbeelding 2).

# 3. Strookstijl goed zetten

Bij een iPhone is het van belang dat je de Strookstijl goed hebt staan. Zo komt de alarmoproep goed binnen in jouw scherm en valt hij op, op je telefoonscherm. Dit doe je als volgt:

- ga naar 'instellingen'
- Scroll naar de HartslagNu app
- klik op 'Berichtgeving'
- vink bij Meldingen 'Stroken' aan (zie afbeelding 3)

# 4. Controle of app juist staat

Nu je stap 3 hebt gedaan, kun je bij de instellingen van de HartslagNu app controleren of de app juist staat ingesteld (afbeelding 4). Sinds de iOS update 13.0 heeft Apple de locatiebepaling gewijzigd voor de HartslagNu app. Daardoor krijg je geregeld de melding 'Wil je blijven toestaan dat je locatie op de achtergrond wordt gebruikt?'. De toegang voor de HartslagNu app dient op **'Altijd'** te staan om alarmoproepen te ontvangen. Zolang dit niet is aangegeven, krijg je hier geregeld meldingen van Apple van. Je kunt dit als volgt controleren en instellen:

- Ga naar Instellingen
- Scroll naar de HartslagNu app



- Klik op Locatie \_
- Kies Altijd (zie afbeelding 5)

Het kan zijn dat je deze melding vanaf Apple nog af en toe weer krijgt. Het is dan belangrijk om elke keer weer 'Altijd' te kiezen.



1. Geef de app toegang tot je locatie



2. Sta push notificaties toe





3. Vink 'Stroken' aan bij Meldingen

4. Controle voor de app. Check of je 5. Kies bij toegang tot locatie voor hetzelfde ziet als hierboven

'Altijd'

6. Houd de app op de achtergrond actief



#### 5. App op achtergrond actief houden

Houd bij het gebruik van de app deze op de achtergrond altijd actief (dus niet wegvegen), enkel dan kunnen we oproepen versturen. Zorg er ook voor dat het geluid van je telefoon aanstaat, wij kunnen namelijk niet de telefooninstellingen overrulen van jouw apparaat.

#### 6. Geluid van de telefoon aan

Helaas mogen we je persoonlijke telefooninstellingen niet overrulen, zoals je volume instellingen. Zorg er daarom voor dat je het geluid van de telefoon hebt aanstaan. Als je de schakelaar voor het belsignaal (links aan zijkant van iphone) uit hebt staan, kunnen we hier niet doorheen alarmeren.

Als back-up alarmeren we jou per sms op je woon- en werkadres. Om het op te laten vallen, kun je het volgende doen:

- Sla het telefoonnummer: 097 00515 9109 op als contact
- Maak dit contact Favoriet
- Geef de Sms-toon een opvallend, afwijkend geluid
- Scroll binnen het tabblad Sms-toon naar boven en vink 'Altijd aan voor noodgevallen aan' (zie afbeelding 7)



als contactpersoon en geef prioriteit

7. Maak 097 00515 9109 favoriet 8. Als Niet storen aanstaat, ontvang je geen oproepen

9. Zet Automodus op Handmatig

# 7. Niet storen functie op iPhone

Als je de functie Niet storen hebt aangezet op je iPhone, mogen wij hier niet doorheen alarmeren. Probeer deze functie daarom zoveel mogelijk te beperken (zie afbeelding 8).



#### 8. Niet storen tijdens het autorijden

De niet storen functie wordt ook automatisch geactiveerd als je de Automodus aan hebt staan. Dit betekent dat je terwijl je in de auto bent ook geen alarmoproepen kunt ontvangen. Om ervoor te zorgen dat je dit niet automatisch aan hebt staan tijdens het Auto rijden, adviseren we je om deze instelling op 'Handmatig' te zetten. Per autorit kies je dan of je je telefoon op niet storen zet.

Je kunt dit als volgt instellen:

- Ga naar Instellingen
- Ga naar Niet storen
- Scroll naar Niet storen tijdens autorijden
- Klik op Activeer
- Kies Handmatig (zie afbeelding 9)

#### Tot slot

Kijk voor video's hoe je bovenstaande instellingen toepast op <u>https://hartslagnu.nl/iphone-tips</u>.