

Android

Als je een Android telefoon hebt, dan zijn onderstaande stappen van belang om door te nemen. Opeenvolgend worden deze hieronder uitgelegd:

1. Locatie toegang aanzetten
2. Aanzetten push notificaties
3. App op de achtergrond actief houden
4. Controle of app juist staat
5. Batterij optimalisatie bij een Samsung-toestel
6. Geluid van de telefoon aan
7. Niet storen functie op Android telefoon
8. Niet storen tijdens autorijden

1. Locatie toegang aanzetten

Als je de app hebt gedownload, doorloop je een aantal introductieschermen. Bij het vierde scherm krijg je na het drukken op de button [Ik begrijp het] een pop-up of je toegang tot je locatie wilt toestaan.

Om jouw locatie te bepalen bij een alarmoproep hebben we deze locatie nodig. Kies bij deze pop-up dus voor **Toestaan** (zie afbeelding 1).

2. Aanzetten push notificaties

Het vijfde scherm geeft een pop-up of de app jou berichten mag sturen. Om jou een alarmoproep te sturen, is het nodig dat je dit toe staat. Klik hier dus op **Ik begrijp het** (zie afbeelding 2). Bij stap 4 komen we hier nog op terug.

3. App op de achtergrond actief houden

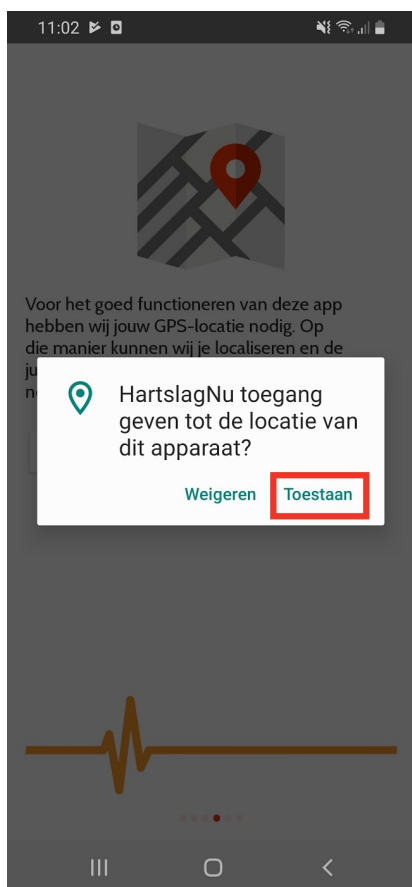
Houd bij het gebruik van de app deze op de achtergrond altijd actief (dus niet wegvegen), enkel dan kunnen we oproepen versturen (zie afbeelding 3).

Voor de Android toestellen met Android 8.0 en hoger is het niet meer nodig om de app op de achtergrond actief te houden. Je locatie blijft automatisch bepaald, waardoor jij altijd op basis van jouw GPS-positie reanimatiemeldingen ontvangt via de HartslagNu app. En het mooie is, dat je zelf kunt checken of de app daadwerkelijk actief staat (zie afbeelding 4). Weet je niet zeker of de app wel actief is? Kijk dan of je de melding hiernaast in je telefoonscherm ziet staan. Zie je deze melding **niet**? Open de HartslagNu app dan even opnieuw!

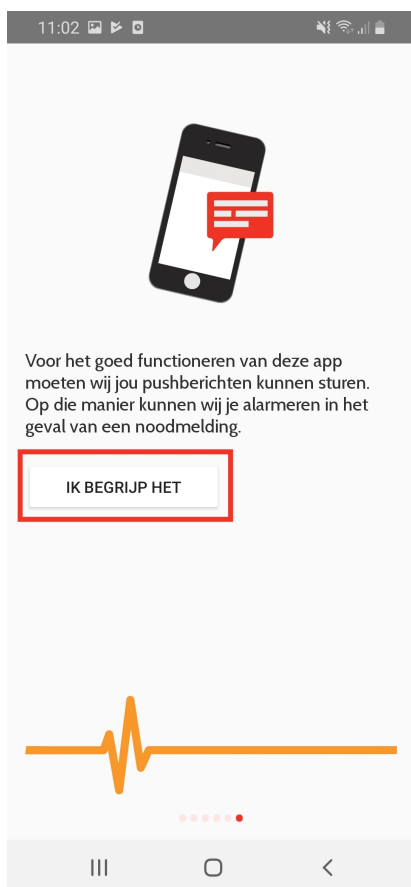
4. Controle of app juist staat

Zoals bij stap 2 is aangegeven, zet je push notificaties aan. Controleer of dit juist is ingesteld. Dit doe je als volgt:

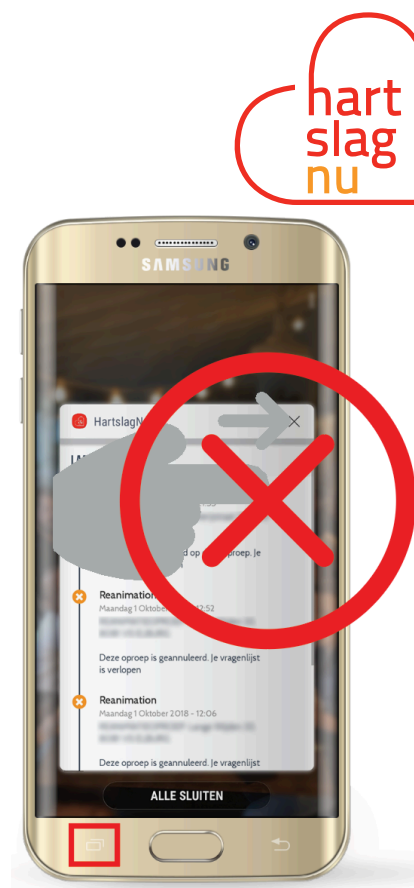
- Ga naar Instellingen
- Ga naar Apps
- Scroll naar de HartslagNu app
- Zorg dat Notificaties aan staat (zie afbeelding 5)
- Klik op Notificaties en check of alle vinkjes aan staan (zie afbeelding 6)



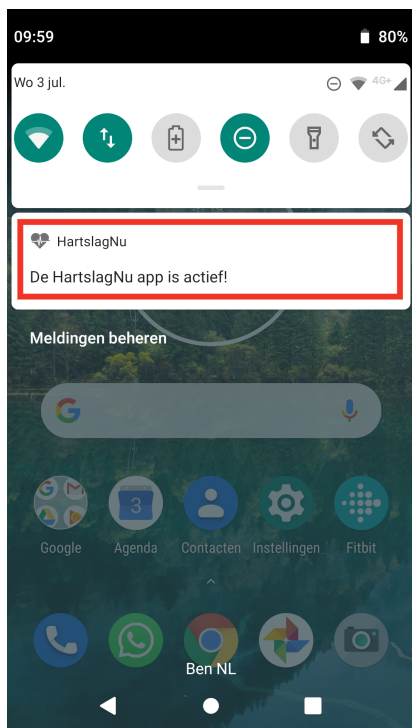
1. Geef de app toegang tot je locatie



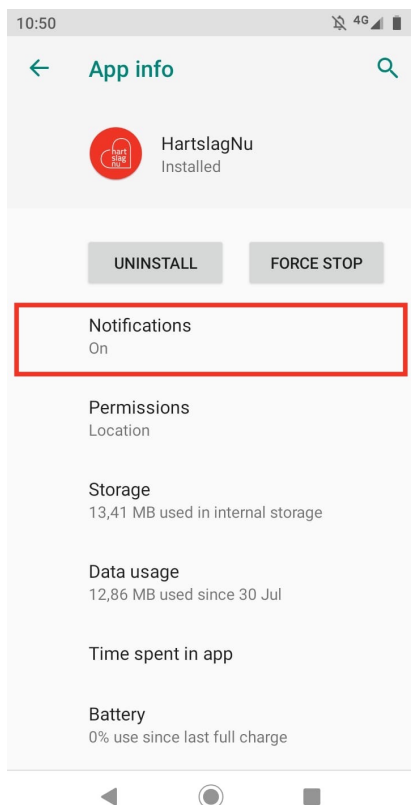
2. Sta push notificaties toe



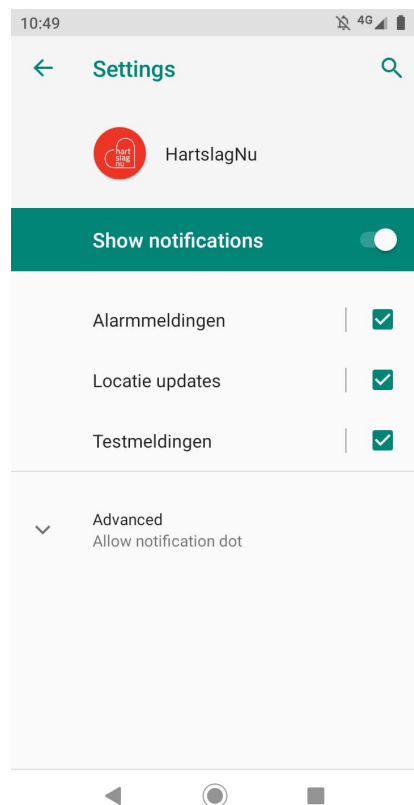
3. Houd de app op de achtergrond actief



4. In de statusbalk zie je d.m.v. een hart-icoon of de app goed staat ingesteld.



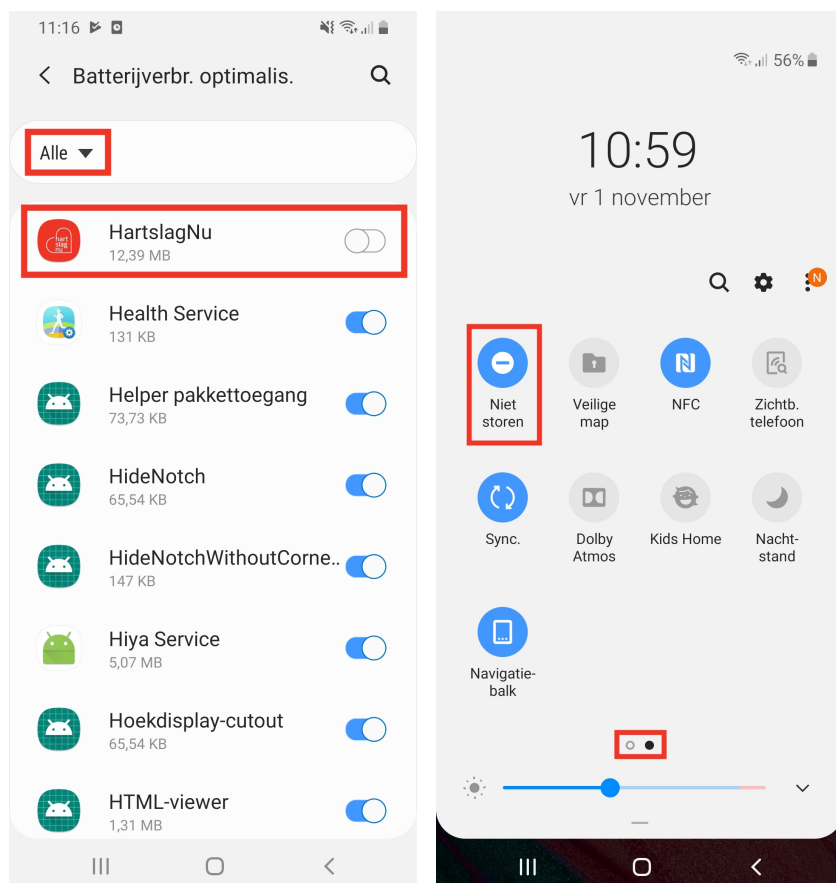
5. Zorg dat Notificaties aan staat



6. Controleer of alle vinkjes aan staan

5. Batterij optimalisatie bij een Samsung-toestel

Een aantal Samsung-toestellen heeft de optie op het toestel genaamd 'App-optimalisatie' die ervoor zorgt dat een app uitgeschakeld wordt als deze drie dagen niet gebruikt wordt. De app van



7. Zet de batterij optimalisatie uit 8. Als Niet storen aanstaat, ontvang je geen oproepen

HartslagNu kan hierdoor bij jou uitschakelen, waardoor de locatie niet meer wordt bijgehouden. Het gevolg hiervan is dat wij jouw locatie niet meer mogen bepalen en je geen melding per app kunt ontvangen.

Om de 'App-optimalisatie' uit te schakelen kun je onderstaand stappenplan volgen. Heb je een Samsung-toestel waarbij je deze optie niet hebt? Dan blijft de HartslagNu app gewoon functioneren.

- Sleep de balk boven in je startscherm naar beneden waardoor je onderstaande te zien krijgt. Klik op het grijze 'tandwiel'-icoontje rechtsboven in het beeld.
- Klik vervolgens op de optie 'Apps'
- Klik rechtsboven in beeld op de drie bolletjes zoals hieronder weergegeven
- Kies in het menu voor 'speciale toegang'
- Kies in het menu voor 'batterijverb. optimalis.'
- Klik op de knop 'apps niet geoptimaliseerd' en kies dan voor 'alle apps'
- Zet bij de HartslagNu app de functie uit. Deze wordt nu grijs. De optimalisatie voor de HartslagNu app is nu uitgeschakeld. (zie afbeelding 7)

6. Geluid van de telefoon aan

Helaas mogen we je persoonlijke telefooninstellingen niet overrulen, zoals je volume instellingen. Zorg er daarom voor dat je het geluid van de telefoon hebt aanstaan. Als je het belvolume uit hebt staan, kunnen we hier niet doorheen alarmeren.

Als back-up alarmeren we jou per sms op je woon- en werkadres. Om het op te laten vallen, kun je het telefoonnummer 097 00515 9109 opslaan als contact en de Sms-toon een opvallend, afwijkend geluid geven.

7. Niet storen functie op Android telefoon

Als je de functie Niet storen hebt aangezet op je telefoon, mogen wij hier niet doorheen alarmeren. Probeer deze functie daarom zoveel mogelijk te beperken (zie afbeelding 8).

8. Niet storen tijdens autorijden

Sommige Android telefoons hebben ook de functie om automatisch een Automodus te activeren als je aan het rijden bent. Als deze functie aanstaat, betekent het ook dat je geen alarmoproepen kunt ontvangen.

Tot slot

Kijk voor video's hoe je bovenstaande instellingen toepast op <https://hartslagnu.nl/android/>.