



Jaarverslag 2019



Tijdens een rondje fietsen krijgt Rick een hartstilstand.

“Zonder de hulp van burgerhulpverleners was ik er waarschijnlijk niet meer geweest.”

Rick Warbout

André is burgerhulpverlener en kreeg een oproep van HartslagNu om naar de reanimatie van Rick te gaan.

“Ik zat op de bank televisie te kijken toen ik een oproep van HartslagNu kreeg. Ik heb niet getwijfeld, mijn schoenen aangetrokken en ben in de auto gestapt met mijn eigen AED.”

André Brandon Bravo



Inleiding

“Voor u ligt het eerste jaarverslag van de Stichting HartslagNu. Na een dynamisch verlopen aanloop, is het gelukt om de implementatie van HartslagNu als landelijk oproepnetwerk voor burgerhulpverleners bij een reanimatie succesvol te realiseren. Op dit moment telt Nederland circa 230.000 actieve vrijwilligers en circa 22.000 aangemelde AED’s die ter overbrugging van de komst van professionele ambulancemedewerkers het verschil maken in de eerste zes minuten na een circulatiestilstand.

De samenwerking met de Nederlandse Hartstichting, alle ambulancediensten, de branchevereniging van AED-leveranciers (FHI) en de vele lokale stichtingen heeft geleid tot een solide en inmiddels onmisbaar, volledig geautomatiseerd first respondersysteem dat met grote belangstelling buiten Nederland wordt gevolgd. HartslagNu maakt de balans op van de eerste 1,5 jaar operationele inzet.

Waar de resultaten (bijna 11.000 succesvol begeleide oproepen in 2019) en de verankering in de Nederlandse samenleving zeer positief kunnen worden genoemd, is het tegelijkertijd van belang om dit succes nu solide te consolideren voor de toekomst. Daar komt het nodige bij kijken. De lessons learned van de eerste 1,5 jaar laten het belang zien van samenwerking met betrokken partners en van een goed toegerust back-office systeem om de oproepactiviteiten en vele vragen van duizenden vrijwilligers en betrokken organisaties eenduidig en snel te kunnen beantwoorden. De enorme toename van het aantal vrijwilligers genereert ook een intensiever gebruik van het digitale oproepsysteem met fors hogere exploitatiekosten tot gevolg.

Om het landelijke first respondersysteem duurzaam te kunnen verankeren is een structurele oplossing noodzakelijk. In nauwe samenwerking met het ministerie van VWS en onze samenwerkingspartners wordt thans gezocht naar verschillende mogelijkheden voor een dekkende exploitatiebegroting. Die oplossing gaat er komen, want het landelijk dekkende oproepsysteem van HartslagNu is simpelweg niet meer weg te denken uit de Nederlandse samenleving en een onmisbare schakel tussen professionele ambulancediensten en mensen met een acute circulatiestoornis.”



Namens het bestuur van de Stichting HartslagNu,

Hans Janssen

Beleid en doelstelling

Missie en visie

Onze missie is om in heel Nederland een dekkend netwerk van 6-minutenzones te creëren en langdurig te onderhouden. 6-minutenzones zijn zones met voldoende getrainde en gediplomeerde burgerhulpverleners en 24/7 beschikbare AED's, die door ons landelijk reanimatie oproepsysteem kunnen worden opgeroepen. Hierdoor kunnen overal in Nederland mensen met een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis binnen 6 minuten worden gereanimeerd en kunnen levens worden gered.

In onze visie realiseren wij onze missie door:

- In Nederland te werken met één bij het publiek bekend Landelijk Reanimatie Oproep Systeem (LROS), namelijk HartslagNu.
- Het systeem te stoelen op een breed maatschappelijk draagvlak.
- Het systeem te laten leiden en steunen door relevante partijen.
- Een groot respect te hebben voor de vrijwilligersstructuur die de basis van ons reanimatie oproepsysteem vormt. Het systeem is uniek in de wereld.
- Te zorgen voor een structurele financiering die de stabiliteit van het systeem garandeert, zodat nu en in de toekomst levens van mensen met een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis gered kunnen blijven worden.

Hoofddoelstellingen

1. Heel Nederland heeft een netwerk van 6-minutenzone's (6MZ)

Onze ambities voor de komende jaren (afhankelijk van beschikbare middelen):

- Vanaf eind 2021 heeft Nederland een dekkend netwerk van 6-minutenzones (> 90% van de postcodegebieden is gedekt met voldoende en goed gespreide burgerhulpverleners en AED's).
- Vanaf uiterlijk 2023 overleeft 40% van de slachtoffers een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis.
- Vanaf 2030 streven we ernaar dat 70% van de mensen met een schokbaar ritme én een getuige een circulatiestilstand buiten het ziekenhuis overleeft.

2. Borging van het Landelijke Reanimatie Oproep Systeem in de maatschappij

HartslagNu zet in op duurzame maatschappelijke verankering van het oproepsysteem in de maatschappij. Borging hiervan vindt plaats door:

- lokaal juridisch vastgelegde partnerships aan te gaan en te onderhouden,
- werving, behoud en nazorgactiviteiten richting vrijwilligers,
- het vervullen van een actieve rol bij de zorg voor kwaliteit en frequentie van opleiden,
- sturen op paraatheid van AED's,
- het aangaan van partnerships met leveranciers van AED's en met ondernemingen die willen bijdragen aan de landelijke infrastructuur.

De activiteiten op dit gebied zijn namens HartslagNu belegd bij de Hartstichting en Stan B.V.

3. Zorg kwaliteit applicatie en dagelijkse organisatie

Om voor een betrouwbaar functionerend oproepsysteem te zorgen is een dagelijkse organisatie noodzakelijk die zich hierop richt. Doel is dat de applicatie adequaat en up-to-date functioneert, de database zorgvuldig en AVG-proof wordt beheerd, meldingen adequaat worden begeleid en vragen van vrijwilligers en andere partijen worden beantwoord. De activiteiten op dit gebied zijn namens HartslagNu belegd bij Stan B.V., met support van de Hartstichting.

4. Onderzoek en innovatie

HartslagNu stelt zich voorts ten doel om bij te dragen aan wetenschappelijk onderzoek en innovaties die (de effectiviteit van) het oproepsysteem en de overlevingskansen bij circulatiestilstanden buiten het ziekenhuis kunnen verhogen. De organisatie van onderzoek en innovatie is bij de Hartstichting belegd; Stan B.V. faciliteert door het onder voorwaarden beschikbaar stellen van data en praktijkadvies.



“Het was een normale woensdagavond in augustus en ik keek thuis voetbal op tv. Ik weet nog dat mijn vrouw Carla uit haar werk kwam. Van wat er daarna gebeurde weet ik niks meer.

Op datzelfde moment kreeg mijn zoon Pim een oproep van HartslagNu om mij te reanimeren. Ook zijn er heel veel mensen uit het dorp direct gekomen om hulp te verlenen. Heel bijzonder allemaal, want daardoor ben ik er nog.”

Theo van Haren (61)

Activiteiten en resultaten

1. Prestaties

- In 2019 heeft de database van HartslagNu een groei doorgemaakt op het aantal aangemelde burgerhulpverleners en AED's. De groei wordt gemaskeerd doordat er voor beide in 2019 een flinke opschoning heeft plaatsgevonden. Hierdoor is de kwaliteit van ons bestand wel aanzienlijk toegenomen. Met dank aan alle vrijwilligers en organisaties die bijdragen aan ons oproepsysteem!

	31-12-2018	31-12-2019	Groei
#Burgerhulpverleners	215.338	258.738 voor opschoning 220.296 na opschoning	+ 21% + 3%
# AED's	17.779	23.313 voor opschoning 20.713 na opschoning	+ 32% + 17%

- In 2019 zijn er 10.585 reanimatieoproepen door HartslagNu verwerkt. In 99,5% van de gevallen zijn ook daadwerkelijk burgerhulpverleners (met een AED) in actie gekomen.

2. Onderzoek en innovatie

- In 2019 is gestart met het mogelijk maken van gezamenlijk wetenschappelijk onderzoek naar reanimatie met de onderzoeksgroep Arrest van het AMC.
- In 2019 zijn diverse innovaties doorgevoerd waardoor er sneller gealarmeerd kan worden.
- In 2019 is het online ontmoetingsplatform HartslagSamen ontwikkeld, waar betrokkenen bij een reanimatie met elkaar in contact kunnen komen. Door HartslagSamen zal de nazorg naar een hoger niveau worden gebracht. In 2020 wordt gestart met lokale pilots van het platform en vanaf 2021 is het doel het platform landelijk operationeel te hebben.
- Met de Hartstichting zijn voorbereidingen getroffen om meer structureel wetenschappelijk onderzoek te kunnen doen met data uit HartslagNu. Een project om te komen tot een zorgvuldig proces van onderzoeksaanvragen is voorbereid en wordt in 2020 uitgevoerd.

3. Kwaliteit en integriteit

- Zoals gesteld, is in 2019 een grote kwaliteitsslag uitgevoerd in het databestand. Het betrof een inhaalslag op de actualisering van het bestand.
- Om de samenwerking met ambulancediensten / meldkamers en lokale stichtingen zo goed mogelijk te laten lopen is een klankbordgroep ingesteld met vertegenwoordigers daarvan. Hierdoor kunnen praktische en meer principiële issues worden besproken en zo mogelijk opgelost. Dit leidt ook tot een versterking van de landelijke samenwerking.



Leden van de partnerklankbordgroep tijdens het partnerevent in oktober 2019.

- Met de Nederlandse ReanimatieRaad (NRR) wordt samengewerkt en is een substantiële bijdrage geleverd aan de aanscherping en ontwikkeling van richtlijnen voor reanimatie en scholing.
- HartslagNu heeft de beveiliging van de database en het oproepsysteem en de privacy van vrijwilligers (burgerhulpverleners en AED-beheerders) hoog in het vaandel staan. Beveiliging voldoet aan vigerende wet- en regelgeving (AVG). Periodiek wordt een Security test op het systeem gedaan. Waar nodig worden nadere overeenkomsten afgesloten, zoals partnerovereenkomsten en verwerkersovereenkomsten. De eigenaar van de applicatie is ISO9001 en NEN7510 gecertificeerd.
- HartslagNu spant zich in om met de haar toevertrouwde data zorgvuldig en zonder winstoogmerk om te gaan. Met de leverancier van de oproepapplicatie STAN B.V. zijn afspraken gemaakt, waarmee STAN in Nederland, naast de dienstverlening t.b.v. HartslagNu, geen andere, conflicterende commerciële activiteiten kan ontwikkelen. Om dit te verankeren (en om andere redenen, zie hierna) is ook een convenant afgesloten met de branchevereniging van AED-leveranciers (FHI).

4. Partners en supporters

- HartslagNu is een landelijk opererende stichting, die wordt bestuurd door een vertegenwoordiging van de twee grote ambulance-organisaties, namelijk Witte Kruis Holding BV en Coöperatie Axira U.A., alsmede van de Nederlandse Hartstichting, met een onafhankelijk voorzitter vanuit de ambulancesector;
- Medio 2019 heeft het Rode Kruis ervoor gekozen de bestuurlijke rol die het binnen HartslagNu had, neer te leggen.
- HartslagNu heeft per eind 2019 een samenwerkingsconvenant afgesloten met de branchevereniging van AED-leveranciers FHI.



FHI, HartslagNu en de AED-leveranciers tekenen een convenant om de samenwerking te bezegelen.
V.l.n.r staand.: Pieter Joziassse (Medisol), Aart Bosmans (Witte Kruis), Paul Huguenin (Hartstichting),
Jan Smale (AEDPartner). Zittend: Hans Janssen (voorzitter HartslagNu), Luc Knaven (directeur FHI Medische Technologie)

- HartslagNu is in 2018 en 2019 met 105 lokale stichtingen een partnerschap aangegaan, wat de lokale verankering van zorg voor AED's en burgerhulpverlening heeft versterkt.
- Onder leiding van de Hartstichting, en met steun van de minister van Acute Zorg, zijn in 2019 alle Nederlandse gemeenten benaderd om een financiële bijdrage te leveren aan HartslagNu om het structurele gat in de exploitatie te dekken. Inclusief gemeenten die reeds een bijdrage leverden hebben in totaal 143 gemeenten hier gehoor aan gegeven, wat bijzonder wordt gewaardeerd. Niettemin is de som van de bijdragen niet voldoende om de exploitatie van HartslagNu en het oproepsysteem dekkend te krijgen.

Risico's

- Het belangrijkste risico voor HartslagNu vormt de continuïteit van de stichting en de oproepvoorziening, aangezien structurele financiering ontbreekt. Stichting HartslagNu is een non-gouvernementele organisatie (NGO). Met STAN en de Hartstichting zijn afspraken gemaakt over hun bijdragen aan de organisatie om het oproepsysteem effectief te laten functioneren. Voor een compleet overzicht van de exploitatie moet dus niet alleen naar de exploitatie van stichting HartslagNu gekeken worden. De kosten van de organisatie van het systeem zijn momenteel niet structureel gedekt. Een business case is opgesteld om de benodigde dekking (en de opbrengsten ervan) te onderbouwen. Medio 2020 wordt met dit document als onderligger met onder meer het ministerie van VWS gesproken over structurele financiering en duurzame verankering van het oproepsysteem voor heel Nederland.
- Een tweede risico is de zorg dat er voldoende AED's en burgerhulpverleners aangemeld moeten blijven. Met gerichte wervings- en behoudsactiviteiten wordt eraan gewerkt om dit doel te bereiken en het risico op te grote uitval weg te nemen.
- Een derde risico is dat HartslagNu enerzijds landelijke uniformiteit in de organisatie dient te bewerkstelligen en anderzijds wil zorgen dat lokale stichtingen hun werk goed kunnen blijven doen. Lokale stichtingen hebben veelal eigen, van elkaar verschillende werkwijzen. Opgepast dient te worden dat de variatie van afspraken die hierdoor zou kunnen ontstaan beheersbaar blijft. En de veiligheidsrisico's aanvaardbaar.

Toekomstperspectief

HartslagNu en het oproepsysteem hebben zich een stabiele, onderscheidende en levensreddende positie verworven in de Nederlandse maatschappij. Met hulp van veel vrijwilligers en maatschappelijk geëngageerde partijen. Zoals gesteld is de grootste uitdaging om de financiering van de organisatie en het oproepsysteem structureel dekkend te krijgen. In 2019 is het totale exploitatietekort opgevangen door extra middelen vanuit gemeenten en de Nederlandse Hartstichting, en door verliesneming van Stan B.V. Voor 2020 ligt hier dus een urgente uitdaging.

Bestuursverslag opgesteld door het bestuur van de Stichting HartslagNu

Hans Janssen, voorzitter

René Ton, secretaris

Paul Huguenin, penningmeester

Aart Bosmans, lid

Mei 2020