

# Hoe tevreden zijn burgerhulpverleners?

## Hoe lang ben je al burgerhulpverlener?

42% 0-2 jaar  
35% 2-5 jaar  
23% langer dan 5 jaar

**57%** heeft 1 tot 5 reanimatiemeldingen ontvangen, 13% nog nooit, 20% 5 tot 10 en 10% meer dan 10.

**52%** is 1 tot 5 keer ter plaatse gegaan, 38% geen enkele keer, 7% 5 tot 10 keer en 3% meer dan 10 keer.

Burgerhulpverleners geven hun **motivatie** om zich voor HartslagNu in te zetten een

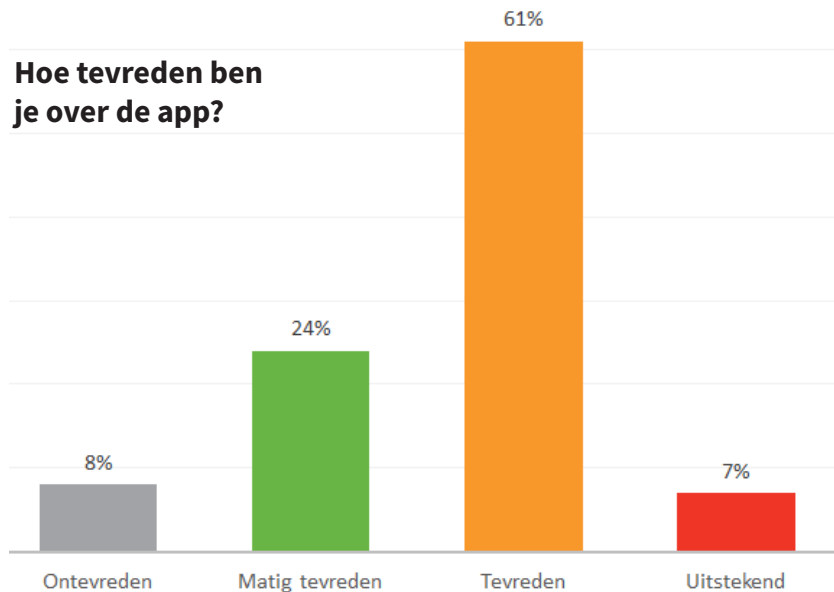
**8**

**67%** wil het liefst **gealarmeerd** worden via **sms** 51% via de app, 41% via een telefonische oproep en 9% via een pager.

## Gebruik je de HartslagNu-app?

**72%** zei JA!

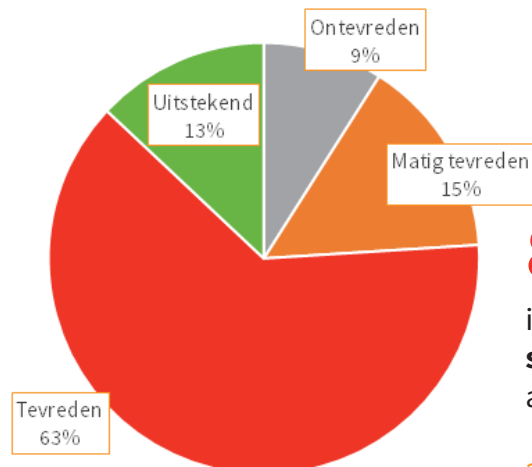
## Hoe tevreden ben je over de app?



## Heb je wel eens contact opgenomen met de support-afdeling van HartslagNu?

**21%** zei JA Voor de manier waarop zij geholpen zijn, geven ze een **7**

## Hoe tevreden ben je over de opvolging van de vragenlijst die je na een reanimatiemelding ontvangt?



**87%**

is tevreden tot zeer tevreden over de **samenwerking** ter plaatse met o.a. andere burgerhulpverleners en hulpdiensten.

38% geeft aan de vooral de samenwerking met de politie beter kan.