

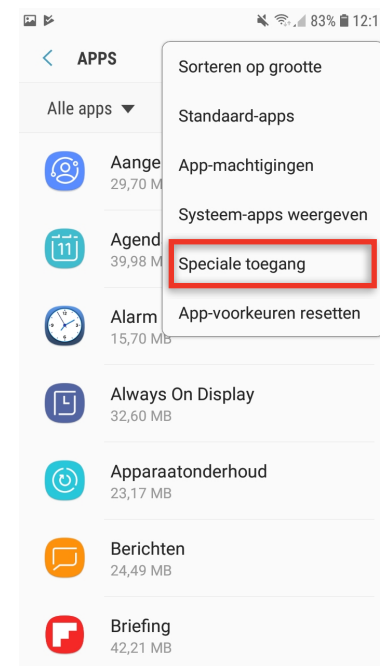
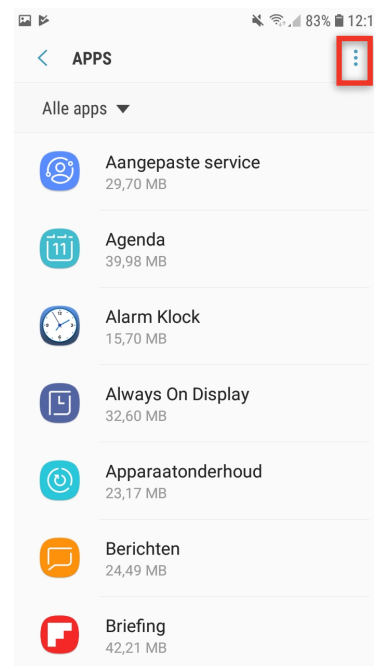
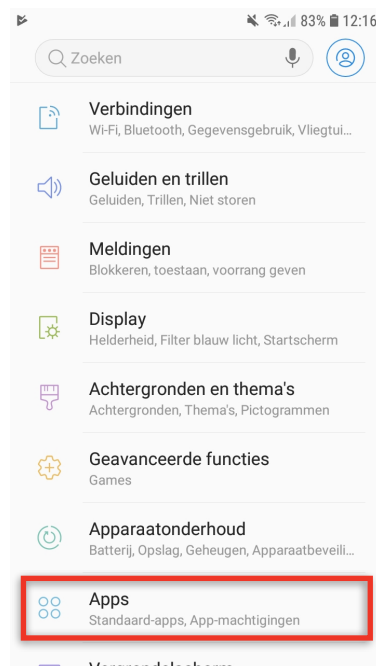
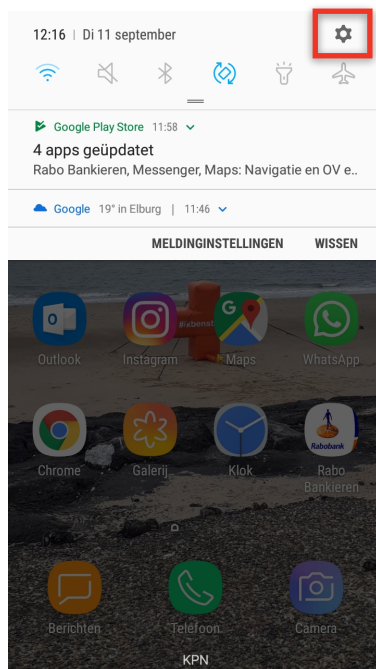
App-optimalisatie Android 8.0

Een aantal Samsung-toestellen heeft de optie op het toestel genaamd 'App-optimalisatie' die ervoor zorgt dat een app uitgeschakeld wordt als deze drie dagen niet gebruikt wordt. De app van HartslagNu kan hierdoor bij jou uitschakelen, waardoor de locatie niet meer wordt bijgehouden. Het gevolg hiervan is dat wij jouw locatie niet meer mogen bepalen en je geen melding per app kunt ontvangen.

Om de 'App-optimalisatie' uit te schakelen kun je onderstaand stappenplan volgen. Heb je een Samsung-toestel waarbij je deze optie niet hebt? Dan blijft de HartslagNu app gewoon functioneren.

Stappenplan

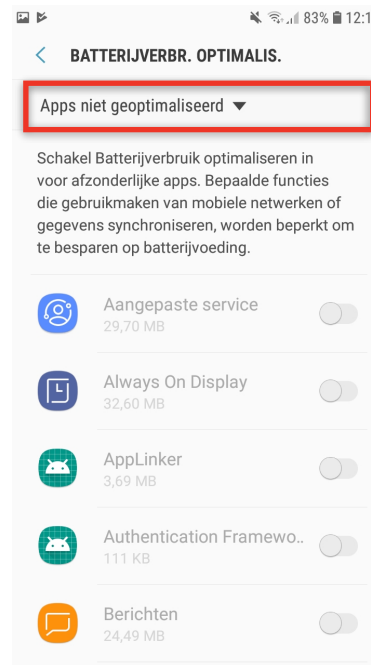
1. Sleep de balk boven in je startscherm naar beneden waardoor je onderstaande te zien krijgt. Klik op het grijze 'tandwiel'-icoontje rechtsboven in het beeld.
2. Klik vervolgens op de optie "Apps"
3. Klik rechtsboven in beeld op de drie bolletjes zoals hieronder weergegeven.
4. Kies in het menu voor 'speciale toegang'



5. Kies in het menu voor
'batterijverb. optimalis.'



6. Klik op de knop "apps niet
geoptimaliseerd" zoals
hieronder aangegeven en
kies dan voor "alle apps"



7. Klik op het blauwe knopje
rechts van de HartslagNu
app. Deze wordt nu grijs.
De optimalisatie voor de
HartslagNu app is nu
uitgeschakeld.

