

App-optimalisatie Android 7.0

Een aantal Samsung toestellen hebben een optie op het toestel genaamd "App-optimalisatie" die er voor zorgt dat een app uitgeschakeld wordt als deze drie dagen niet gebruikt wordt. Hierdoor wordt de app van HartslagNu uitgeschakeld waardoor de locatie niet meer wordt bijgehouden. Dit heeft als gevolg dat een oude locatie in het systeem blijft staan, waardoor u foutief wordt opgeroepen.

Om deze "app-optimalisatie" uit te schakelen kunt u onderstaand stappenplan volgen.

Mocht u een Samsung toestel hebben die deze optie niet heeft dan hoeft u niets te doen: de HartslagNu app blijft dan gewoon functioneren.

Stappenplan

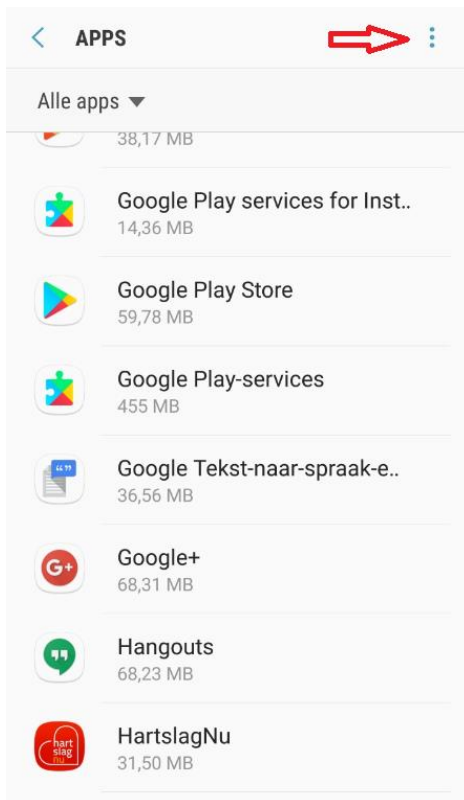
Sleep de balk boven in uw startscherm naar beneden waardoor u onderstaande te zien krijgt. Klik op het grijze 'tandwiel'-icoontje rechtsboven in uw beeld.



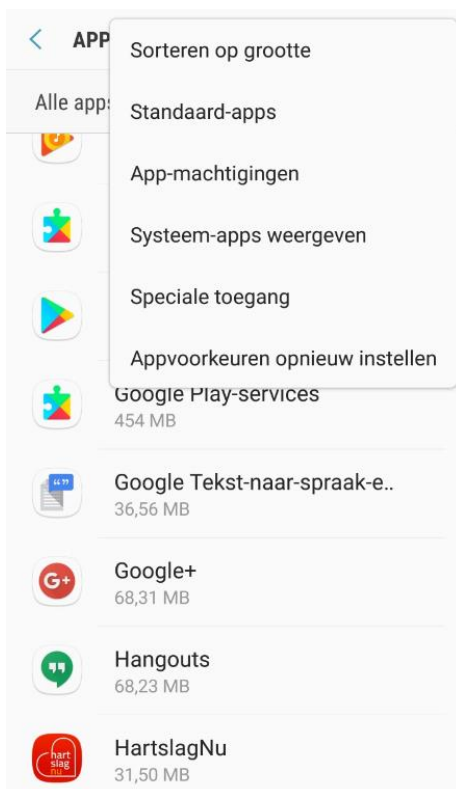
Klik vervolgens op de optie "Apps"



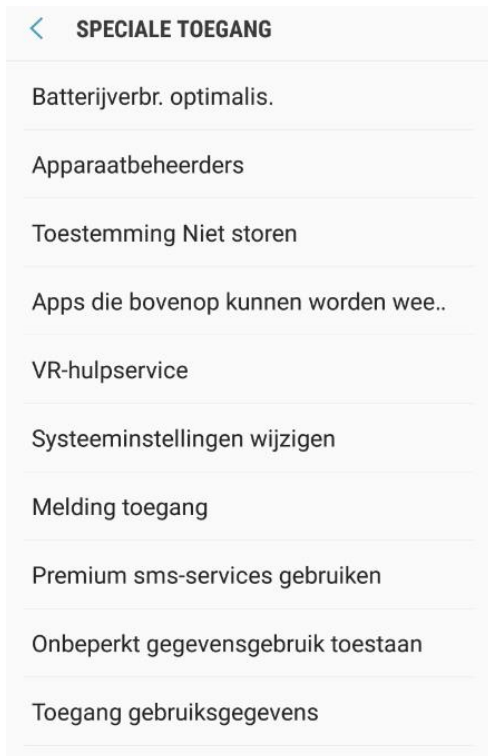
Klik rechtsboven in beeld op de drie bolletjes zoals hieronder weergegeven.



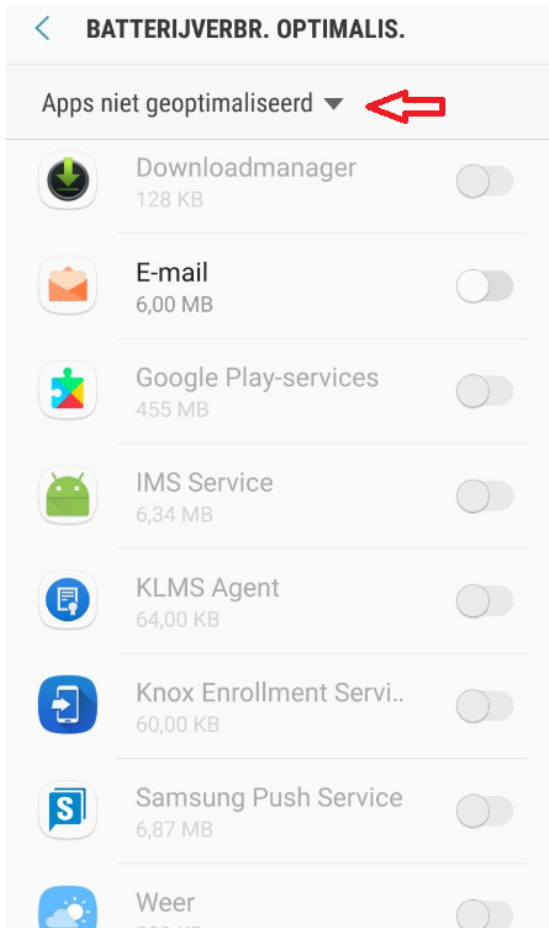
Kies in het menu voor 'speciale toegang'



Kies in het menu voor "batterijverb. optimalis."



Klik op de knop "apps niet geoptimaliseerd" zoals hieronder aangegeven en kies dan voor "alle apps"



Klik op het blauwe knopje rechts van de HartslagNu-app. Deze wordt nu grijs. De optimalisatie voor de HartslagNu-app is nu uitgeschakeld.

